

数字赋能优服务 高原医保惠民生

——拉萨市以数字化改革推动医保服务提质增效

拉萨融媒记者 齐永昌

近年来,拉萨市医疗保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实习近平总书记关于西藏工作的重要指示和新时代党的治藏方略,聚焦“四件大事”、聚力“四个创建”,立足首府城市职能定位,把改善民生、凝聚人心作为一切工作的出发点和落脚点,以数字赋能推动医保基本公共服务均等化。随着“医保高铁”拉萨三医联动协同服务平台建成运行,全市医保线上公共服务能力大幅提升,相关实践案例入选中央广播电视总台《2024—2025城市营商环境创新报告》,一幅“数据多跑路,群众少跑腿”的医保便民图景正在高原古城徐徐展开。

从“窗口办”到“线上办” 医保服务半径不断缩短

过去,群众办理异地就医备案、参保信息变更、待遇备案等业务,往往要往返政务大厅、提交纸质材料、等候人工审核。如今,拉萨医保部

门推动14项高频医保业务实现“全市通办”,搭建五级经办服务网络,将参保登记、信息变更、待遇备案等常用业务下沉至基层一线。群众在“家门口”的社区、乡镇经办点即可办理医保业务,无需跨区域前往市区。全市建成12个医保驿站,把医保服务送到群众“家门口”,持续延伸经办服务触角,不断提升医保服务均等化、便捷化水平。

“医保高铁”平台的投用,实现线上服务能力跨越式提升。群众可通过线上渠道办理异地就医备案,相关实践案例入选中央广播电视总台《2024—2025城市营商环境创新报告》,一幅“数据多跑路,群众少跑腿”的医保便民图景正在高原古城徐徐展开。

住院、门诊、购药、门诊慢特病全景直接结算,切实破解群众异地就医“垫资多、跑腿远、报销慢”的难题。

从“带卡办”到“刷脸办” 数字红利触手可及

在拉萨,数字化改革带来的便利,已经融入就医购药各个环节。全市596家定点医药机构开通IOT刷脸结算,累计结算66.38万笔。群众无需携带实体医保卡、不用掏出手机,刷脸即可完成医保结算,为老年人、农牧民群体就医结算提供便利。平台上线“价格雷达”线上比价功能,累计服务群众自主比价超114.95万次。群众购药时可直观对比不同药店药品价格,自主选择性价比更高的购药渠道,购药平均支出下降11.90%,切实减轻群众日常购药负担。

报销流程同样持续提速。医保费用手工零星报销OCR智能审核系统启用后,单笔报销办理时长由

原来30分钟压缩至8分钟以内。报销材料线上提交、全程线上流转,报销资金直接拨付至群众个人银行账户,群众“报销久等候、排队耗时长”的旧体验成为历史。

“依托数字赋能,拉萨三医联动协同服务平台创新案例入选全国营商环境典型案例。通过药品‘价格雷达’比价服务,群众购药平均支出下降11.90%;同时全面推广IOT刷脸结算服务,群众不带卡、不用手机即可结算,切实提升农牧民、老年人的就医获得感。”拉萨市医疗保障局副局长次仁多吉说。

从办事来回奔波、购药缺少比价渠道,到“医保高铁”打通服务链条、“价格雷达”实现比价赋能;从实体卡结算、人工审核的传统模式,到刷脸结算、OCR智能审核落地应用。拉萨医保以数字化改革推动服务提质增效,让群众就近办好医保事项,持续提升患者就医获得感,也为优化营商环境、推进中华民族共同体建设注入医保力量。

十三年步履铿锵 终圆亚运荣光

——西藏亚运首金得主旦增曲宗的追梦之旅

拉萨融媒记者 央金实习生 白玛玉珍

9月27日,亚运会田径女子马拉松竞走项目比赛落幕。经赛后官方成绩更正,西藏选手旦增曲宗递补斩获该项目金牌,这也是西藏在夏季亚运会历史上的首枚金牌,实现历史性突破。载誉返乡、回到拉萨的旦增曲宗,在休整间隙接受了拉萨融媒记者独家专访,娓娓讲述这枚迟来的金牌背后,十三年深耕竞走、逐梦不息的奋斗故事。

走出亚运赛场,高强度的赛事征程圆满落幕。褪去赛场的紧张与激烈,旦增曲宗没有举办繁杂的庆祝活动,而是选择在酒店静心休整、调养身心。面对四面八方涌来的祝福与各界关注,她在安静的氛围中,细细回味这段来之不易、刻骨铭心的追梦历程。

“高强度的赛事终于结束了,这段时间我一直在酒店静心休整,调整状态。社会各界扑面而来的祝福让我倍感温暖,这份认可与鼓励,也为我冲击更高赛场、追逐更远梦想增添了十足动力。”旦增曲宗坦言。

这份温暖的鼓励,让旦增曲宗想起自己与竞走结缘的起点。今年24岁的旦增曲宗来自拉萨市林周县,她与竞走运动的邂逅,始于一次普通的校园选材。彼时,她对竞走项目一无所知,怀揣满心好奇踏入训练场,这场偶然的相遇,让她迈出了逐梦之路的第一步,也开启了长达十三年的日复一日的坚守与深耕。

“最初接触竞走完全是一场意外。当时西藏自治区体校到我们学校选材,我对这个项目全然陌生,只觉得新鲜有趣,便抱着尝试的心态报名参加。正是这次偶然的选择,让我慢慢了解竞走,热爱竞走,从此踏上了这条专属自己的逐梦之路。”旦增曲宗回忆道。

从懵懂的青涩少女,到走上亚运赛场的专业运动员,一路走来,教练付国强全程见证了旦增曲宗的蜕变与成长。在付国强眼中,旦增曲宗性格内敛沉静,不善言辞,看似温柔的外表下,藏着超乎常人的坚强与韧劲。十三年寒来暑往、日复一日的刻苦训练,支撑她熬过枯燥、战胜磨难的始终是心中不曾熄灭的冠军梦想。

“我从2023年6月开始接手指导旦增曲宗。她性格内敛、不善表达,刚入队时和团队沟通存在不少隔阂。经过一年多的磨合与疏导,她逐渐打开心扉,性格也变得愈发开朗通透。这个孩子最可贵的品质就是韧劲十足,十三年深耕赛场、始终刻苦自律,这份长久的坚持与坚守,格外难得。”付国强说。

42公里马拉松竞走,是对运动员体能、耐力和意志力的极致考验。亚运赛事赛道上,比赛进行到最后几公里时,旦增曲宗身心疲惫感持续加剧,体能濒临极限,但为国出战的坚定信念,支撑着她咬牙冲刺、绝不轻言放弃。

“比赛后半段难度极大,最后几公里身心俱疲,比赛速度也出现了明显下滑。但我始终牢记,身上的国家队队服,承载着国旗的荣光、代表着国家的期许。国家为我提供了成长成才的平台,教练和后勤团队也为了我的备战倾尽心力、保驾护航,无论前路多难,我绝对不能退缩、不能放弃。”旦增曲宗回忆道。

冲过终点、完成赛事,一场意外的成绩更正,为她的亚运之旅画上了圆满的句号。谈及得知自己递补夺冠的那一刻,旦增曲宗的内心交织着意外、喜悦与体谅。这份迟来的荣誉,实现了西藏在夏季亚运会上金牌零的突破。“得知递补夺冠的消息时,我十分意外,内心也满是激动。十三年的坚持与付出终于收获回报,让我倍感欣慰。同时,我也为原金牌得主感到惋惜,竞技赛场从来都是如此,既有全力以赴的拼搏荣光,也难免有遗憾与成全。”旦增曲宗说。

这份历史性的突破,从来不是偶然的幸运,而是十三年日夜耕耘、汗水浇灌的必然结果。在教练付国强眼中,队员就像自己的孩子,赛场上的专注执教、打磨技术,赛场之外,心理疏导、日常起居、长远职业规划,他都事事上心、悉心照料。旦增曲宗的父母远在家乡,不熟悉专业竞技赛场,只能默默牵挂、遥遥守候,而朝夕相伴的训练时光里,付国强始终陪伴左右,守护着她的追梦之路,也亲眼见证了这份历史性荣誉的诞生。

“得知递补夺金的消息,我们整个团队都无比激动,这种心情难以用语言形容。这是西藏在亚运会上的历史首金,来之不易、意义非凡。相较于区外,我们的训练保障条件仍有一定差距,但西藏自治区竞体中心已倾尽所能,为竞走项目提供了全方位的支持与保障,为队员追梦铺路搭桥。”付国强感慨道。

耀眼的高光时刻背后,是无数个枯燥艰苦的日夜坚守。在旦增曲宗看来,心中不灭的梦想、奔赴更高赛场的执念,加上教练多年的陪伴、指导与支持,是自己跨越重重难关、一路向前的核心力量。“我练习竞走已经13年了,竞走训练枯燥又艰苦。支撑我坚持至今的,是想要站上更高赛场的梦想,还有教练一直以来的陪伴和支持。”旦增曲宗说。

漫漫追梦路,旦增曲宗将最美好的青春时光,悉数交付训练场与竞技赛场。常年在外集训、四处参赛,聚少离多的生活,让她对家人满心牵挂、深感愧疚。此次载誉回到拉萨,她褪去冠军光环,最朴素的心愿,就是好好陪伴家人、弥补亏欠。“其实心里一直很愧疚。我常年在外出训练、比赛,回家的次数少之又少,每次返乡也只能短暂停留,没法陪伴家人。家里的大小事情,我也始终无法兼顾、无力分担。这次回来,我最想好好陪伴家人,带着父母出门走走、看看风景,弥补多年的遗憾。”旦增曲宗真诚地说。

一枚亚运金牌,不是追梦之路的终点,而是全新征程的起点。目前,教练团队已为旦增曲宗规划好下一阶段的训练与参赛计划,助力她向着更高规格的国际赛场全力冲刺。

“希望孩子能够克服伤病困扰、稳住状态,继续精进,全力备战世锦赛选拔。我们有着更长远的目标,全力冲刺2028年洛杉矶奥运会、2029年第十六届全运会,争取再创佳绩、再获突破。”付国强说。



更多扫码内了容解

拉萨市开展文明旅游主题实践活动 涵养城市文明新风

创建文明城市 我们在行动

拉萨融媒讯(记者丁增美朵)10月5日,拉萨市“四大文明”风尚行动之文明旅游主题实践活动在南山公园举办。本次活动将文明宣传阵地前移至市民、游客休闲游玩的户外场景,让文明理念贴近群众、融入生活、浸润人心。

秋日暖阳映照下的南山公园景致怡人,不少市民、游客前来登高望远、休闲漫步,尽情畅享秋日美好时光。活动现场布置井然有序,主题鲜明的文明宣传展板、趣味十足的打卡拍照框整齐排布,

其中文明承诺签名展板格外醒目,吸引了众多群众驻足参与。

活动过程中,志愿者主动向过往市民和游客发放文明宣传手册,耐心讲解文明旅游行为规范,积极倡导广大群众自觉爱护高原生态环境、杜绝随手乱扔垃圾、文明有序观景,主动践行“四大文明”社会新风尚,争做文明出行的践行者、城市形象的守护者。现场群众纷纷在文明承诺签名展板上郑重签名,许下文明出行、文明生活的庄严承诺。参与签名的群众还领取了文明主题小礼品,在轻松有趣的互动体验中学习文明知识,有效激发了广大群众参与文明创建的主动性与积极性。

“本次活动依托南山公园便民

休闲的热门场景开展,旨在以群众喜闻乐见的宣传形式,让文明创建走出传统宣传模式、走进百姓日常生活。”拉萨市委宣传部(文明办)创建科科长刘源说,此次主题活动的开展,旨在引导广大市

民摒弃各类不文明行为,自觉养成崇德向善、文明有礼的良好生活习惯。下一步,拉萨市将以常态化、长效化模式开展各类文明主题实践活动,不断丰富活动载体、创新宣传形式,持续推动城市文明品质与群众文明素养双向提升。

恰逢国庆假期,不少市民携家人前来南山公园参与活动,在俯瞰拉萨城市全景、亲近自然美景的同时,沉浸式学习文明知识、践行文

明承诺。市民唐莉携家人全程参与本次活动,她深有感触地说:“文明是一座城市最亮眼的名片。出行遵守交通规则、游玩爱护生态环境、用餐践行光盘行动、上网恪守言行底线,这些都是我们每个人力所能及的小事。今后我会以身作则,主动带动家人、朋友自觉遵守文明规范,积极参与文明城市建设。”

此次活动的开展,进一步营造了“人人讲文明、处处树新风”的良好社会氛围。下一步,拉萨市将持续拓展新时代文明实践阵地功能,创新开展形式多样、内容丰富的文明主题实践活动,常态化普及文明理念、涵养文明新风,让文明之风吹遍古城街巷、浸润城市每一个角落。

厉行节约 反对浪费

我市多部门联合举行“文明餐桌”主题宣传活动

拉萨融媒讯(记者次央卓)10月5日,由市委宣传部主办,市文明办、市市场监督管理局承办的“文明餐桌”主题宣传活动在城关万达广场举行。活动以“厉行节约、反对浪费”为主题,向广大市民普及文明就餐理念,引导大家自觉摒弃餐饮浪费陋习,积极营造勤俭节约、文明用餐的良好社会风尚。

活动现场,工作人员通过发放宣传手册、现场互动讲解、暖心

礼品派送等多种形式,向过往市民细致宣讲粮食安全的重要意义、日常就餐礼仪以及杜绝餐饮浪费的实用举措,倡导大家自觉践行按需点餐、适量取餐、剩菜打包、“光盘行动”的文明就餐习惯,号召全民主动抵制餐饮铺张浪费行为,让节约用餐成为全民生活新风尚。

“假期是群众聚餐、外出就餐的高峰期,也是普及推广文明餐桌理念的关键时期。”市市场监督管理局

餐饮监管科副科长普布仓决说,此次通过线下集中宣传的方式,面对面引导市民树立科学、健康、节约的用餐观念,持续深化“厉行节约、反对浪费”专项行动。下一步,市市场监督管理局将联合市文明办常态化开展文明餐桌宣传引导工作,督促各餐饮商户落实餐前节约提示等服务举措,多措并举杜绝“舌尖上的浪费”,让勤俭节约、文明用餐的良好风气蔚然成风。

通俗易懂的宣传内容、接地气的宣讲方式,让在场市民深受教育和启发。大家纷纷表示,将从自身做起、从每一餐做起,自觉践行“光盘行动”,主动带动家人、朋友杜绝餐饮浪费,共同守护文明健康的就餐新风。

此次主题宣传活动,进一步提升了广大市民对文明就餐、反对浪费的知晓率与参与度,推动勤俭节约理念深度融入群众日常生活,持续擦亮拉萨全国文明城市底色。

拉萨举行首届不藏私面包生活节

拉萨融媒讯(记者小索明曲珍)国庆假期期间,拉萨烟火气息浓郁、消费市场持续升温。近日,拉萨首届不藏私面包生活节在拉萨王府井购物中心举行。活动汇聚全国优质烘焙品牌,以特色烘焙美食为载体,创新假日消费场景、激活城市文旅活力,为市民游客带来沉浸式美食体验,有效拉动本地假日消费。

活动现场摊位整齐排布、品类丰富,醇厚麦香、奶香四溢,各大商场上新补货,热情接待来往群众,开放免费试吃等互动体验,吸引不少市民打卡、选购,沉浸式感受烘焙美食魅力,乐享惬意国庆假期。

面包生活节是拉萨王府井购物中心继8月咖啡节后,打造的又一城市潮流消费IP,也是响应市区文旅部门丰富文旅业态、创新消费场景的生动实践。据购物中心总经理孙洪涛介绍,本次活动延续城市消费热潮,依托商超平台优势,持续打造特色网红消费活动,不断丰富新型消费场景,赋能拉萨文旅高质量发展。

本次面包生活节突破传统商超业态模式,汇集各地特色烘焙爆款产品。不少参展品牌结合高原饮食习惯改良配



图为拉萨首届不藏私面包生活节现场。

拉萨融媒记者 小索明曲珍摄

方、优化口味,让市民在“家门口”就能品尝多元化、高品质烘焙美食。首次进藏参展的品牌商户表示,希

望借助本次活动展示特色产品,同时与本地同行交流经验、互通资源。

本次面包生活节以美食聚人

气、以业态促消费,持续释放消费潜力、提振市场信心,为拉萨国庆文旅消费市场升温注入鲜活活动能。

拉萨市开展半停产企业 安全生产专项督导检查



拉萨融媒讯(记者次央卓)为纵深推进安全生产打非治违专项行动,紧盯半停产企业安全监管薄弱环节,扎实筑牢中秋、国庆“双节”期间安全生产防线,近日,拉萨市应急管理局采取“四不两直”、突击暗访的方式,深入拉萨升航甲玛龙达工贸有限公司,开展半停产期间安全生产专项督导检查。

检查组现场细致核查企业安全生产主体责任落实情况,重点查阅日常隐患排查台账、值班值守记录、安全费用使用台账、有限空间管理资料、安全警示标识布设台账、从业人员安全教育培训档案等全套安全资料,严格核验企业半停产期间安全管控机制建设、各项安全管理制度落地执行情况,严查擅自复工、违规操作、管理空转等突出问题,全方位堵塞安全管理漏洞,压实企业安全管理

根基。

“‘双节’期间,我们将持续加大工贸企业抽查暗访力度,纵深推进打非治违专项行动,坚持从严监管、精准管控,督促企业不折不扣落实安全生产主体责任,坚决守住全年安全生产稳定底线。”拉萨市应急管理局基础管理科科长米玛旺堆说。

本次检查坚持问题导向,落实严管与帮扶相结合的工作原则。针对企业台账资料不完善、日常安全管理不精细等薄弱问题,检查组现场反馈问题、现场指导整改,明确整改标准、细化整改时限,要求企业立行立改、闭环销号,全面消除安全隐患。

检查组强调,企业停产绝不等于安全“停管”。企业要坚决摒弃侥幸心理,压紧压实整改期间安全生产主体责任,从严从实落实各项安全管控措施,严防出现安全失管、漏管问题。同时要持续加大厂区日常巡查频次与力度,对排查整改问题举一反三、深挖彻改,常态化排查化解各类安全风险,把隐患问题消除在萌芽状态,全力保障企业生产安全、形势稳定。