

二十年坚守出租岗位 暖心的哥实干诠释城市文明

拉萨融媒记者 拉姆次仁



出租车是展现城市文明的流动窗口,也是服务群众出行的重要民生载体。为树立行业榜样、推动服务提质,日前,拉萨市第三届劳动模范和先进工作者表彰大会召开。来自拉萨市恒安出租汽车有限公司、从业二十年的驾驶员鲁新国获评拉萨市劳动模范,以坚守与奉献为行业树立典范。

日常工作中,鲁新国奔波于城市街巷,闲暇时认真擦拭车辆,也时常与同事交流工作经验。初见本人,他身形清瘦、性格腼腆,待人处事真诚热忱。今年59岁的鲁新国来自河南周口,2004年来到拉萨,入职拉萨市恒安出租汽车有限公司,自此投身出租车驾驶行业,一干就是二十年。长年踏实履职收获诸多认可,积攒的各类荣誉证书,默默见证着他扎根岗位的点滴付出与成长进步。

在鲁新国心中,出租车是城市对外展示的窗口,驾驶员理应成为城市文明的践行者和传播者。日常行车途中,主动关爱老人、帮扶残障群众,都是他发自内心的自觉举动。2021年,鲁新国加入拉萨学雷锋出租车志愿服务队,将公益帮扶深度融入日常营运。车队面向70岁以上老人推出免费乘车服务,鲁新国日常出车几乎每天都能遇到老年乘客,不少老人体谅驾驶员辛苦执意付费,均被他礼貌谢绝。四年多来,他累计免费接送老年乘客216人次、残障人士56人次,一对一贴心接送残疾儿童18人次,切实解决特殊群体出行难题。

热心公益的鲁新国积极参与各类志愿服务,连续多年参与爱心送考,安全护送38名考生顺利赴考。主动配合嫣然天使基金公益项目,累计接送公益志愿者105人次。鲁新国说:“今年接任拉萨雷锋出租车志愿服务队队长,我更加清楚,出租车行业是城市对外展示的窗口。未来我会持续做好日常营运服务,以实际行动维护拉萨出租车行业的良好形象。”

实际行动维护拉萨出租车行业的良好形象。”

从业多年,鲁新国始终坚守诚信从业底线,每次乘客下车前都会主动提醒妥善保管随身物品。即便反复提醒,仍有乘客不慎遗落财物。一次营运中,一名乘客从太阳岛乘车、在青年路附近下车,不慎将现金遗落在车辆后排。鲁新国发现后第一时间联系拉萨市恒安出租汽车有限公司,并约定时间上交处置。他抵达公司时,失主恰好致电寻物,双方顺利完成财物对接,钱款完好归还。

对于遗失物品,鲁新国有着明确的处置原则:失主主动联系寻物即刻协助归还,无人认领的物品统一上交拉萨市恒安出租汽车有限公司依规处理。截至目前,他累计归还乘客遗失现金4800元、手机15部、箱包6件。在他看来,拾金不昧是从业人员应尽的本分。凭借扎实的服务表现,2017年至2025年,他四次获评拉萨市恒安出租汽车有限公司年度优秀驾驶员;2021年至2025年,连续四年荣获嫣然天使基金“最美志愿者”称号。

2026年,鲁新国荣获拉萨市劳动模范、拉萨市“五一劳动奖章”,同时接任学雷锋出租车志愿服务队队长。该服务队于2021年6月5日成立,现有队员17人,崭新的职务与荣誉,让他肩负起更大的责任。

拉萨市恒安出租汽车有限公司驾驶员、学雷锋出租车志愿服务队队员陈学林说:“平日里鲁师傅待人热忱,服务细致周到,处事公道实在,一直都是我们学习的标杆。他出任车队队长后,事事以身作则,主动牵头组织各类公益志愿活动,各项工作都带头冲锋在前。我们全队队员都愿意以他为榜样,跟着他一起践行志愿服务精神,用心做好出行服务,共同传递温暖正能量。”

站在全新的工作起点,鲁新国将紧扣服务提质、公益拓展、行业形象维护三项重点任务稳步前行。持续精进便民服务细节,坚守文明合规营运准则;凝聚车队力量,常态化开展爱心帮扶、助考出行等志愿项目;发挥劳模示范引领作用,带动广大从业者坚守初心,以平凡岗位的坚守奉献,为建设美丽幸福新拉萨添砖加瓦。

深耕高原家政服务 标准化建设擦亮民生服务底色

拉萨融媒记者 王舒沁

近年来,随着拉萨市民生活品质持续提升,群众对家政服务的专业度、规范性、个性化需求不断升级。我市家政、母婴护理等相关企业主动对标行业高标准,持续完善培训体系、细化服务规范、优化服务流程,以精细化、标准化上门服务,精准适配高原家庭多元化居家生活需求,不断擦亮民生服务温暖底色。

过去粗放式、简单化的保洁服务模式,难以满足当下群众高品质生活需求。如今,我市多家家政服务企业积极转变经营服务理念,升级服务模式,摒弃传统作业短板,依托标准化作业工具、定制化服务方案,推动居家便民从“能服务”向“服务好”转变,服务精细化、专业化水平显著提升。

“现在市民的消费理念不断升

级,不再只满足于简单清扫卫生,更看重服务专业度、细节规范和整体体验。我们会结合每户家庭的户型、居住习惯、生活需求,量身定制上门服务方案,让家政服务更贴合群众实际。”西藏锐泉科技服务有限公司员工李容告诉记者。

记者在家政服务作业现场看到,专业家政耗材、清洁工具分类摆放、规范整齐。服务人员严格按照定制服务清单逐项作业,对照标准化流程开展精细化保洁、居家整理等服务,做到服务有标准、操作有规范、细节有品质,有效提升居家服务质量。

服务品质提升,离不开常态化技能打磨和规范化制度保障。西藏锐泉科技服务有限公司负责人雷淑芬介绍,企业常态化开展员工技能提升、服务礼仪专项培训,不断规范

上岗流程,同时建立完善客户回访、售后跟进闭环机制,赢得辖区居民认可与信赖。

在基础家政提质增效的同时,我市家政行业持续深耕细分领域,聚焦母婴护理、产后恢复、婴幼儿照料等群众刚需服务,结合高原家庭休养、育儿实际,细化专项服务标准,打造特色化、专业化家政服务体系。

城关区优蓓贝健康管理中心负责人尹竹清介绍,企业在通用家政技能培训基础上,细化增设母婴护理专项课程,完善产后护理、婴幼儿科学照料全套操作标准,开通母婴客户专属回访通道,通过全流程标准化服务,不断满足本地家庭高品质母婴护理需求。

“我们系统学习专业母婴护理知识、规范化操作流程和贴心服务礼仪,严格按照标准化细则开展服

务,全程做好服务跟进与售后回访,全力为高原家庭提供专业、安心、细致的母婴家政服务。”城关区优蓓贝健康管理中心工作人员刘蓉说。

从基础居家保洁到精细化母婴养护护理,当前拉萨家政服务业态不断丰富、服务链条持续延伸、专业分类更加精细。行业企业通过不断完善操作规范、健全质量监督、畅通反馈渠道,构建起规范化、闭环式服务体系,全方位匹配群众多层次、高品质的生活服务需求。

拉萨市家政服务行业协会师资库主任曹欣红表示,近年来,我市家政市场消费需求持续旺盛,行业协会通过统一行业服务标准、常态化开展技能比武和专项培训、严格规范持证上岗制度,持续整治行业不规范经营行为,有效净化市场环境,全面推动拉萨家政服务业规范化、品质化升级。

中国移动西藏公司拉萨分公司智慧社区共治共享青年足球友谊赛开赛

拉萨融媒讯(记者次珍)近日,2026年中国移动西藏公司拉萨分公司智慧社区共治共享青年足球友谊赛火热开赛。

此次赛事,中国移动西藏公司拉萨分公司依托与城关区各街道“党建和创”合作基础,在四天时间里,来自城关区八一街道、嘎玛贡桑街道等十支街道青年足球队同台竞技,展开七人制足球对决。赛事期间,各街道主动参与并融入打造特色主题市集,涵盖展销街道文创产品、本土特色小吃、数字治理产品等,以文体赛事凝聚人气、激活氛围,以“党建和创”撬动多元主体参与社区建设,实现赛事聚人气、文体暖民心、活动促消费的积极成效。

参赛队员旦增贡嘎说:“很荣幸作为八廓街道代表参加比赛。绿茵赛场是邻里共建、政企牵手的绝佳平台,这场球赛不仅丰富了青年的文体生活,更拉近了社区与共建单位的距离。今后,我们将以足球为纽带,持续深化智慧社区共治共享,与中国移动西藏公司拉萨分公司携手做好基层治理工作。”



图为活动现场,各代表队整齐列队聆听比赛规则。

拉萨融媒记者 次 珍摄

闻“汛”而动 柳梧交警雨中排涝保畅通

拉萨融媒讯(记者莫瑞英)7月13日,柳梧辖区迎来持续性强降雨,辖区部分路段出现大面积路面积水,水深没过成年人小腿,多台车辆受困积水中,道路交通安全存在极大安全隐患。险情发生后,拉萨市公安局交通管理支队柳梧大队迅速启动雨天防汛应急处置预案,第一时间组织警力赶赴积水路段开展抢险疏堵、救

援处置工作。

抵达现场后,执勤民辅警身着反光雨衣,立即开展现场管控。针对积水路段能见度差、车辆易熄火抛锚等风险,民辅警在积水区域两端设置临时警戒,对过往车辆进行远端分流疏导,禁止社会车辆盲目涉水通行,避免更多车辆被困;对已经涉水熄火、滞留积水中的被困车辆,民辅警涉水深入积水区域,联合施工抢险

人员合力拖拽、推移故障车辆至安全干燥地带,及时消除路面堵点。

面对持续降雨与浑油深水,全体民辅警全程站在积水中疏导交通、救助群众,连续奋战处置险情,快速疏通拥堵车流,有效防范涉水侧翻、车辆熄火、人员被困等次生交通事故,最大限度降低强降雨对群众出行造成的影响,全力保障汛期辖区道路交通安全平稳有序。

安全一线

高效扑救 自燃险情化险为夷

拉萨融媒讯(记者齐永昌)近日,拉萨贡嘎国际机场往拉萨市区方向的高速公路上,一辆行驶中的机动车发生自燃,拉萨市公安局交通管理支队柳梧大队民警接警后仅用7分钟抵达现场,成功扑灭明火,全程无人员伤亡,有力保障了辖区道路安全畅通。

当日下午,民警接到报警,机场高速公路才纳段一公里处有车辆自

燃,火势迅速蔓延,威胁主干道行车安全。接警后,大队民警警闻令而动,驱车疾驰,抢抓应急处置“黄金时间”。到场后民警发现,起火车辆火势凶猛,该路段车流密集,一旦发生爆燃极易引发连环事故。现场警力分工明确,一组人员迅速在后方布设锥桶和警示标志,实施物理隔离,引导车流减速分流通行;另一组则第一时间将驾乘人员疏散至安全地带并安抚

情绪,最大限度降低伤亡风险。

在完成现场管控后,民警立即取用随车灭火器,对准起火源精准喷射,迅速扑灭明火。随后,民警对车辆底盘、轮胎等隐蔽部位进行细致排查,彻底清除复燃隐患,并同步清理路面残留杂物,恢复道路通行条件。

最终,这起突发险情被成功化解,未引发次生事故及长时间拥堵,事发路段交通秩序迅速恢复正常。

拉萨融媒讯(记者次仁卓玛)7月14日,2026年全市宣传思想文化重点工作推进会召开。会议深入学习贯彻习近平文化思想,贯彻落实王君正书记和达娃次仁书记关于宣传思想文化工作的指示要求,学习贯彻全区宣传思想文化重点工作推进会精神,安排部署下一步重点工作。

市委常委、宣传部部长王慧出席会议并讲话。

会议指出,全市宣传思想文化战线要始终坚持以习近平文化思想为引领,对标党中央决策部署和区、市党委工作要求,持续提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,以“时时放心不下”的责任感和“事事落实到位”的执行力,全力推动全市宣传思想文化各项重点工作提质增效、落地见效。

会议强调,要坚持问题导向,直面短板弱项,靶向补齐工作漏洞,真正做到胸中有数、手中有策、肩上有责。要时刻绷紧意识形态这根弦,确保宣传思想工作航向不偏、根基不摇。要聚焦靶心、精准发力,以实干实绩提升首府宣传思想文化工作的感染力穿透力。要树立和践行正确政绩观,处理好“显绩”与“潜绩”、“全局”与“局部”、“守正”与“创新”、“管住”与“服务”、“当前”与“长远”的关系,着力推动宣传思想文化工作迈上新台阶。

市委统战部、市融媒体中心、城关区委宣传部等7家单位作了交流发言。

坚持以习近平文化思想为引领 2026年全市宣传思想文化 重点工作推进会召开

我区普通高考提前录取军校批顺利结束

本科一批正在阅档中

拉萨融媒讯(记者齐永昌)7月13日晚,西藏自治区教育考试院发布区内高考录取进度,2026年普通高考提前录取军校批招生录取工作已顺利结束,目前提前录取本科一批各高校正在阅档录取中。

当前,我区2026年普通高考录取工作正严格按照既定进度和程序规范开展,各批次、各院校录取情况将及时通过官方渠道发布。为方便广大考生及家长及时获取录取信息,西藏自治区教育考试院同步开通了线上线下多种查询渠道。

线上查询考生及家长可通过西藏自治区教育考试院招生信息查询系统(<http://xxcx.zsks.edu.xizang.gov.cn:8082/>)、西藏自治区普通高校招生考试信息管理系统(<http://ptgx.zsks.edu.xizang.gov.cn:8082/>)以及微信服务号“西藏教育考试招生”进行。线下方面,考生和家长可前往西藏自治区教育考试院咨询服务大厅、各地市教育考试机构、西格办招生办及西藏民族大学招就处现场咨询。我区各教育机构联系方式详见本报7月12日一版。

此外,考生和家长如有相关问题需要举报,可拨打监督举报电话0891-6314277、0891-6314322,或发送邮件至xzpzzy@163.com,也可通过在线平台<https://gaokao.chsi.com.cn/wap/tsjb/>进行反映。西藏自治区教育考试院特别提醒广大考生和家长,所有录取信息均以官方渠道发布为准,请务必提高警惕,增强防范意识,谨防各类招生诈骗行为。

墨竹工卡县携七项非遗产品赴昌都参展

拉萨融媒讯(记者莫瑞英)在2026年文化和自然遗产日暨西藏非遗周活动期间,墨竹工卡县文旅局代表拉萨市赴昌都卡若区参展,并携7项非遗瑰宝集中亮相,全面展现拉萨非遗活态传承新成果与文旅融合发展新气象。

此次参展,墨竹工卡县精心组织塔巴陶瓷、扎雪鼓、唐加藏纸、直孔白琼菜籽油、甲玛藏香等7个代表性非遗产品集中展销,涵盖区、市、县三级非遗名录,既有传统手工艺精品,也有融入现代生活的创新产品,向游客递出“天边墨竹”文旅名片,切实拓宽了非遗产品的展示

交流渠道。

“通过此次活动,我更加了解了墨竹工卡县的非遗。之前只听过甲玛藏香、塔巴陶瓷的名字,今天近距离看到匠人手艺、摸到成品,才知道每一件非遗产品都藏着独特的民俗底蕴,收获很大,回去后我会推荐身边朋友去墨竹工卡县打卡。”游客张琴说。

活动期间,墨竹工卡县同步开展文旅宣传推广,以非遗为媒,全方位推介墨竹工卡县优质文旅资源,有效提升了墨竹工卡县文旅品牌的知名度与对外影响力,为非遗创造性转化、创新性发展注入新动能。

京藏林草部门结对共建 携手赋能林场高质量发展

拉萨融媒讯(记者白央)14日,拉萨市林草局与北京市园林绿化局座谈交流会在拉萨市国有林场举行。两地林草工作者齐聚一堂,围绕林场管理建设、生态修复治理、人才技术共享等重点工作进行交流,以跨省结对共建新模式,赋能两地林草事业高质量发展。

本次交流活动务实高效、内容丰富。参会人员集中观看拉萨南山绿化成效专题片,实地参观绿化展示馆与智慧管理中心,详细了解拉萨高原造林抚育、苗木管护、生态修复、数字林场建设等工作成效与实践经验。座谈环节,北京市八达岭林场、拉萨市国有林场分别介

绍单位运营管理、森林防火、特色工作亮点及未来发展规划,结合两地生态建设实际深入研讨,互学先进经验、共商发展难题,为深度协作夯实基础。

为深化京藏对口协作成果,建立常态化合作机制,会上双方签订了为期两年的国有林场结对共建协议。明确未来将聚焦人才双向交流、技术互助共享、管理经验互通、资源优势互补、科研实践共建五大维度,开展全方位、深层次战略合作,推动两地林场建设提质升级。后续两地将落实共建协议,常态化开展人才、技术交流,合力推进现代化林场建设,持续助力两地生态文明建设高质量发展。