

守护“城市奔跑者”奋斗路

——全方位夯实新就业群体权益保障根基

新华社记者 张晓洁 樊曦 邹雨沁

外卖骑手、快递员风雨无阻配送商品,网约车司机日夜奔波护送平安……新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分,是经济社会发展不可或缺的重要力量。

习近平总书记强调:“要适应新技术新业态新模式的迅猛发展,采取多种手段,维护好快递员、网约车、货车司机等就业群体的合法权益。”

近年来,我国持续加强新就业群体权益保障,不断增强新就业群体的获得感、幸福感、安全感。“十五五”规划纲要提出“健全灵活就业、新就业形态劳动者权益保障制度”“提高灵活就业人员、农民工、新就业形态人员参保率”“加强新就业群体服务管理和关心关爱”等,系列部署持续守护“城市奔跑者”奋斗路。

规范用工,护好劳动者钱袋子

广东深圳,货车司机张炎刚刚完成“国际物流村”福围社区的订单。谈起近期的跑单费,他说:“春节期间有很多送年货的订单,平台上线了春运服务费,我的服务费比例最高能达到订单金额的40%,就想着多接几单,多赚一些。”

促增收、降抽成,更多惠及新就业群体收入的探索正在各平台展开:有的将“超时免罚”覆盖全国直营城市,“不闯红灯”安全激励计划全面升级,覆盖全国近200个城市;有的把综合抽佣率降至10.9%,2025年在降抽佣方面累计让利2.6亿元;有的在春运期间发放11亿元司机补贴,其中流水加速最高比例达25%……从优化计价规则到加大补贴力度,新就业群体劳动报酬权益得到更好保障。

企业用工责任持续压实,行政指导监督不断加强。

我国强化部门联合约谈,实施新就业形态劳动者权益保障水平提升、货车司机护航、阳光抽成、平台收费治理攻坚等专项行动,指导企业公开发布保障货车司机合法权益自律公约,督促平台和快递企业依法合规用工。

不久前,人力资源社会保障部、中央社会工作部等7部门对16家企业开展用工行政指导,要求相关企业全面落实用工主体责任,持续改进劳动管理,切实保障好新就业形态劳动者权益。

千方百计守护新就业群体钱袋子,各地不断谋良策、出实招。例如,上海指导推动中通快递将依法用工要求纳入加盟管理,保障工资按时足额发放,指导圆通速递建立欠薪兜底保障和网络风险基金,实行派费直付全覆盖;宁夏开展维护新就业形态劳动者权益“春风行动”等。

“我们积极打造14家‘安薪驿站’,强化一站调处、致力一日办结,聚焦新就业群体等权益保障,围绕劳动报酬支付、权益维护和矛盾预防等关键环节,通过数字化赋能提升欠薪治理效能。”浙江省德清县总工会党组成员姜晨说。

在各方共同努力下,灵活就业和新就业形态劳动者权益保障水平稳步提高,劳动报酬拖欠风险持续保持在较低水平。

不久前,全国总工会发布开展工会维权服务新就业形态劳动者专项行动总体方案,提出今年将聚焦平台企业建会入会、以算法为核心的集体协商、重点问题及时协调解决、服务项目落地等,全力推动新就业形态劳动者维权服务工作提质增效。

“新就业形态是提升就业质量的重要助推器。”首都经济贸易大学中国新就业形态研究中心主任张成刚说,探索多元化收入增长模式,让新就业群体“劳有所得”,不仅有助于促进新就业形态健康发展,也推动平台经济为高质量充分就业与高质量发展注入稳定持久动力。

贴心服务,为路途增添温度

近日,记者走进重庆(沙坪坝)新就业群体党群服务中心,看到不少外卖骑手在这里喝水、热饭、充电,他们的跑单路上有了歇脚处。在重庆,新就业群体友好商户、友好医院、友好停车点等持续铺展,今年将累计建成新就业群体友好阵地7000个以上。

这是我国加强对新就业群体关心关爱的生动缩影。从解决劳动者急难愁盼问题,到常态化开展暖心服务,各地各部门不断提升服务水平,用心用力为新就业群体纾难解困、温暖奋斗路。

“司机之家”,让货车司机路途更舒心——导航搜索及时查找位置,免费提供停车休息、热水供应等5项基本服务……目前,我国高速公路服



2025年5月9日,在江苏省常州市天宁区红梅街道红动力新能源汽车服务舱,常州市住房公积金管理中心工作人员为外卖骑手、网约车司机提供开户咨询。

新华社记者 季春鹏摄



2025年7月3日,在山东省临沂市郯城县郯城街道郯中社区“暖蜂驿站”,外卖骑手吃西瓜消暑。

(新华社发)



2025年5月20日,几名网约配送员来到重庆市江北区新就业群体党群服务中心。

新华社记者 王全超摄



2025年5月20日,一名网约车司机在重庆市江北区新就业群体党群服务中心接受心理咨询服务。

新华社记者 王全超摄

务区已建成1000多个标准化规范化的“司机之家”。

交通运输部部长刘伟表示,今年要进一步扩大“司机之家”的覆盖面,让更多司机在路途上能够吃上热饭、喝上热水、洗上热水澡。

“暖蜂行动”,为快递员送健康送温暖——

近期,多部门联合开展2026年“快递从业青年服务月”活动,其中包括深入推进关爱快递员“暖蜂行动”,推动建立通行便利机制、设置服务区区域等,破解快递小哥“进门难、派件难”等实际问题。

河南洛阳有关部门深入快递企业分拨中心,开展免费体检;安徽马鞍山提供健康义诊、政策咨询、义务理发等服务;陕西西安送上保温杯、急救包……各地用实实在在的关怀与服务,把温暖送到新就业群体心坎上。

暖“新”驿站,为劳动者筑起温馨港湾——

在刚过去的这个寒假,广西来宾网约车司机樊春琼夫妇省了不少心:10岁的女儿在当地一处暖“新”驿站度过了一个开心、安全的假期,她在驿站托管班上剪纸、练合唱,还了解了许多消防知识。看到女儿有人照看,假期丰富多彩,樊春琼夫妇可以安心跑单了。

从便利设施到子女托管,再到法律援助、心理咨询、技能培训等,近年来,中央社会工作部等部门部署推进友好场景建设,推动在商圈、市场等地建设暖“新”驿站,一项项举措努力为新就业群体搭建成长平台、解决“后顾之忧”。

“近些年明显感到楼栋标识更清晰、路上歇脚地方变多了,我们跑单更方便、效率更高。”北京美团外卖骑手李新仓说,同时各方夏送清

凉、冬送温暖,逢年过节还有各种活动和礼包,工作生活更有归属感。

根据中办、国办印发的《关于推进社会工作专业队伍建设的意见》,我国将重点在新就业群体服务等多个领域明确社会工作专业岗位的职业任务与标准,同时强调“主动为新就业群体等提供社会工作服务”。用专业服务传递民生温度,新就业群体的奋斗路将更加暖心。

制度护航,让前行更具底气

前不久,一场外卖骑手协商恳谈会在广东广州海珠区举行。来自广州各区的外卖骑手与淘宝闪购企业代表围坐一堂,就骑手收入相关规则、福利等展开讨论。

“开展协商恳谈是平台企业完善企业民主管理制度的重要组成部分,将从源头上有效预防和化解矛盾纠纷,保障新就业群体合法权益,促进企业健康持续发展。”广州市总工会有关负责人说。

在有关部门指导下,越来越多企业通过举办恳谈会、开通服务热线、开展集体协商、畅通申诉渠道等,建立与劳动者常态化沟通机制,充分听取劳动者意见,改进平台规则和算法。截至目前,15家平台企业开展算法和劳动规则协商并签订集体协议,覆盖超2000万新就业形态劳动者。快递、外卖、货运等行业签订集体合同3576份,覆盖平台企业及其合作企业1.32万家。

规则算法能沟通、遇到矛盾能解决,是新就业群体的普遍期待。

为了加强新就业形态劳动纠纷一站式调解,我国持续探索劳动争议多元调解与人民调解、司法调解联动的多元调解工作机制,在全国建立3000余家一站式调解组织,构建起覆盖全国的多元联合调解工作网络。

“幸好有调解中心,2年工龄没缩水。”来自江苏常熟的新就业形态劳动者张先生说。此前他与原先所在企业存在工龄上的争议,经调解员多轮沟通,锁定关键事实,争议很快得到解决。

加强新就业群体权益保障,织密织牢制度之网是关键。

2025年6月,中办、国办印发的《关于进一步保障和改善民生着力解决群众急难愁盼的意见》对外公布,强调健全灵活就业人员、农民工、新就业形态人员社会保险制度。12月,中央经济工作会议召开,提出鼓励支持灵活就业人员、新就业形态人员参加职工保险。

根据人力资源社会保障部等部门去年联合印发的通知,今年新就业形态人员职业伤害保障试点将扩大到全国所有省份,并将出行、即时配送、同城货运三个行业的平台企业总体纳入;2027年,探索将其他行业的平台企业纳入试点范围。

政策发力,保障护航。

全国总工会将全力推动新就业形态劳动者维权服务工作提质增效。国家医保局将推动将新就业形态人员纳入生育保险覆盖范围。我国还将制定《新就业形态劳动者基本权益保障办法》,进一步明确新就业形态劳动基准和企业劳动保护责任。

“我们将顺应新就业形态加快发展的趋势,创新政策举措,补齐制度短板。”人力资源社会保障部部长王晓萍表示,将鼓励支持新就业形态人员参加职工养老保险,推进矛盾纠纷一站式调解,努力为新就业群体织密权益保障“安全网”。

“系列政策举措有利于完善社会保障和公共服务体系,更好保障新就业群体劳动权益。”中国社会科学院法学研究所研究员王天玉说,制度机制持续完善,法治保障不断强化,将推动新就业群体劳动环境更加公平规范。

今年的政府工作报告提出,“做好新就业群体服务管理”“出台支持灵活就业人员、新就业形态人员参加职工保险的政策”。

站在新的起点上,更足的关怀、更实的保障,将助力新就业群体安心奔跑、放心逐梦,也将为经济社会高质量发展进一步筑牢民生根基、凝聚奋进合力。

(新华社北京3月18日电)

坚持一体推进学查改是我们党开展党内集中教育的宝贵经验和有效做法。扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育,要以一体推进学查改为抓手,在深学、真查、实改上下功夫见成效,不断推动学习教育走深走实。

一体推进学查改,学是基础,查是关键,改是目的,三者环环相扣、层层递进,构成相互联系、内在统一的有机整体。学习教育启动以来,各地各部门按照党中央要求部署,推动学习教育有力有序开展。举办读书班强化理论武装,把学习研讨与主题党日、专题党课等深入结合;对照政绩观偏差主要问题清单,结合纪检监察、巡视巡察、审计监督等反馈问题,制定查摆问题清单;从思想观念上找差距、挖根源,推动立行立改、深入整改……开展好学习教育,必须坚持问题导向、目标导向、结果导向相统一,让学、查、改有机融合、贯穿始终,确保学得深、查得准、改到位。

“知行行之始,行者知之成。”一体推进学查改,首先要在“深学”上打牢基础,深入学习研讨,切实解决思想认识问题。理论上清醒,政治上才能坚定。要深入学习习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述,深入学习“十五五”规划建议和“十五五”规划纲要,深入学习习近平总书记关于本地区本部门本领域的重要讲话和重要指示批示精神等,带着使命感、带着问题学、带着思考学、联系实际学,进一步强化立党为公、为民造福理念。要坚持个人自学和集中学习相结合,运用好正反两方面典型案例,发挥先进典型的示范引领作用和反面典型的警示教育作用,不断增强树立和践行正确政绩观的自觉性和行动自觉。

一体推进学查改,关键要在“真查”上动真格,深入查摆问题,找准问题症结。查摆问题要有正确态度、自我解剖的勇气,不淡化、不回避、不遮丑,把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去,做到见人见事见思想。要通过督促检查、调查研究、了解群众反映等途径,广泛听取各方面意见建议,深入查找政绩观方面存在的问题,从党性上找差距、查根源、强修养,切实把问题查清、找准。

一体推进学查改,最终要在“实改”上见真章,敢于动真碰硬,扎实整改突出问题。学得深不深、查得实不实,说到底要靠整改成效来检验。要聚焦突出问题,针对“新官不理旧账”、急功近利、弄虚作假、盲目蛮干等方面问题加强整改整治。坚持与中央巡视整改、深入贯彻中央八项规定精神学习教育整改、“十五五”规划纲要编制实施、生态环保督察整改等相结合,边查边改、立行立改,坚持实事求是、分类施策,持续推动整改落实,务求取得实实在在的成效。抓住“关键少数”,从领导干部和领导干部抓起,一级做给一级看,一级带着一级改,精准传导压力,有效激发动力,确保改到实处、改出实效。

深学细悟明方向,严查整改促发展。让我们坚持一体推进学查改,确保学有质量、查有力度、改有成效,进一步牢固树立和践行正确政绩观,不断把学习教育成果转化为干事创业、推动高质量发展的新作为新业绩,奋力开创中国式现代化建设新局面。

(新华社北京3月18日电)

学习手记·树立和践行正确政绩观

总书记强调的“一步一步”既是方法论也关乎政绩观

新华社记者 胡浩

刚刚结束的全国两会上,习近平总书记在同代表委员们共商国是时,两次谈到“一步一步”——

面对“十五五”经济社会发展目标任务,习近平总书记深刻指出:“不能光看国内生产总值增长,现在增长的是硬实力,追求的是发展新质生产力。经过不断转型升级、提质换代,一步一步往上走。”

对于人工智能赋能新型基层诊疗体系的探索,习近平总书记辩证分析:“有条件的地方可以探索人工智能,但还是要一步一步来,一步一步筑起大众医疗的基础。”

“一步一步”,其中蕴含着实事求是、“自觉按规律办事”的原则和道理。这是干事创业的科学方法,是树立和践行正确政绩观的必然要求。

事必有法,然后可成。我们作决策、抓工作、办事情、谋发展,都要认识规律、遵循规律。能否坚持实事求是,能否按规律办事,是决定我们的工作有无主动权乃至得失成败的关键所在。

自觉按规律办事,基础在于“做到对实心中有数”。领导要有水平,水平从哪里来?“水平来自对客观规律的认识和掌握,而规律性的东西,正是蕴藏在广大群众的实践中”。面对纷繁复杂的世情国情民情,要深入基层一线,入山问樵、入水问渔,既看“高楼大厦”,又看“背阴胡同”,从而发现规律、认识规律。“调查研究就像‘十月怀胎’,决策就像‘一朝分娩’。调查研究的过程就是科学决策的过程,千万省略不得、马虎不得。”

自觉按规律办事,关键在于“透

过现象看清本质、把握规律”。规律不以人的意志为转移,却可以被人所认识和运用。对于马克思主义者而言,按规律办事既是一种世界观,也是一种方法论。上世纪80年代,河北正定面临“高产穷县”困局,时任正定县委书记的习近平同志把握经济规律,针对正定紧靠河北省会的区位特点确立了走“半城郊型”经济发展之路,全县经济由此实现起飞。在浙江工作期间,面对快速发展的义乌与滞后的体制机制之间的矛盾,习近平同志用“给成长快的孩子换上一件大衣”的生动比喻,道出因时而进、因势而新的发展规律。

自觉按规律办事,重点在于“把需要和可能统一起来”。在尊重客观规律和现实条件的前提下,要开动脑筋创新思路,寻求二者的最佳结合点,真正做到“既尽力而为又量力而行”。比如,区域发展要“因地制宜、扬长补短,走出适合本地区实际的高质量发展之路”,能源变革要“先吃饱肚子再吃好”,发展新质生产力要“从实际出发,先立后破、因地制宜、分类指导”。

我们的发展,“必须是遵循经济规律的科学发展,必须是遵循自然规律的可持续发展,必须是遵循社会规律的包容性发展”。

真正“含金量高”“时效性长”的政绩,从来不是违背规律的盲目蛮干,而是遵循规律的顺势而为、乘势而上;不是急功近利的表面光鲜,而是泽被后世的脚踏实地、务实笃行。自觉按规律办事,“使提出的点子、政策、方案符合实际情况、符合客观规律、符合科学精神”,才能创造出无愧于时代、无愧于人民、无愧于历史的实绩。

(新华社北京3月18日电)

2025年各级市场监管部门办结市场垄断案件22件

新华社北京3月19日电(记者王悦阳、赵怡宁)记者3月19日从市场监管总局获悉,2025年以来各级市场监管部门强化反垄断监管执法,全年办结市场垄断案件22件,审结经营者集中706件,推动市场竞争环境不断优化。

据了解,2025年各级市场监管

部门深入实施公平竞争审查制度,加强源头把关;立案调查滥用行政权力排除、限制竞争案件96件。2026年将聚焦纵深推进全国统一大市场建设,持续深化公平竞争治理,加大破除地方保护与市场分割,规范市场竞争秩序,深入整治“内卷式”竞争,深化国际交流,完善体制机制,不断提升监管效能。

坚持一体推进学查改

论扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育

新华社评论员