

带宠物出行，如何更友好？

新华社“新华视点”记者 宋佳 武江民 李晓婷

“和‘毛孩子’出门不用自驾，也可以坐高铁一起奔赴‘诗和远方’。”前不久，北京市民多多带宠物狗到上海旅游，让“毛孩子”体验了“隔离运输、人宠分开、专人看护”的高铁宠物托运服务。

乘坐交通工具、住酒店民宿、逛公园景区……越来越多的公共场合对宠物敞开大门。带宠物出行，实际体验如何？公共空间如何做到人宠友好？“新华视点”记者进行了采访。

出行选择、场景愈加多样

打卡景点、一起徒步……社交平台上，“和‘毛孩子’一起看世界”持续引发讨论，很多网友晒出与爱宠的出行照片。

4月8日，京沪高铁5座车站间的10趟列车试点宠物托运服务。根据规定，托运宠物仅限健康状况良好的猫、狗，体重不超过15公斤、肩高不超过40厘米，全程在运输箱内，放置于相对隔离旅客乘车空间的高铁快运柜中。

截至目前，已有超百只“毛孩子”体验，宠物猫“伽马”就是其中之一。“本来还担心‘毛孩子’在箱子里不习惯，没想到它一路上挺适应。”“伽马”的主人南京市民小徐说。

除了高铁，南航、海航等多家航司在部分航线推出宠物进客舱服务，费用在1300元左右。相关航班允许带2至6只宠物，宠物品种、体重、身体状况均有限制要求。宠物需全程在规定尺寸的航空箱内，放置于主人前排座椅下方或加价购买的专属座位上。

“我们会要求犬类宠物佩戴口套、宠物纸尿裤、牵引绳等，携带宠物的旅客优先安排最后一排经济舱座位，宠物专车提供定制椅套防护，宠物登机后进行舱内消毒清洁。”中国南方航空公司地面服务保障部宠物服务项目负责人王银丹说。

短途出行方面，滴滴、哈啰等平台的宠物快车、专车、专送等服务，已覆盖全国多数城市。

“带宠物坐滴滴，要建立宠物档案，填写宠物类型、体重，勾选是否携带宠物包等。”滴滴宠物出行相关负责人说，去年上线服务以来，有近200万只宠物注册使用，其中猫狗类占比95%。

不仅出行选择多样，宠物友好商场、酒店、景区数量也日益增加。美团、大众点评上，有宠物友好酒店上榜2025年“必住榜”的城市数量同比增长近40%；“2019年，成都宠物友好商场仅一两家，如今增加到10多家，全国范围内超过百家。”它食记宠物服务有限公司创始人喻磊感受到明显变化。

记者注意到，多数宠物友好公共场所对宠物进入有明确要



宠物出行新选择。

(新华社发)

求，比如身高体重限制、佩戴牵引绳或使用宠物推车，主动清理产生的垃圾等。

宠物出行服务参差不齐

《2025年中国宠物行业白皮书（消费报告）》显示，2024年，宠物出行消费渗透率较2023年增加4.9个百分点。记者发现，宠物出行市场快速发展，为宠物人士提供更好服务的同时，相关纠纷争议不时出现。黑猫投诉平台上，以“宠物出行”为关键词的投诉超千条。

今年4月，西安的小金通过一家机构托运小狗，对方承诺上门接送，托运车辆为7座商务车。但出发当日，商务车变成旧货车，车厢内堆满货物，司机中途多次停靠拉货。“900多公里我花了近3000块钱，狗子到家后一直吐黄水，蔫了好几天。”小金说。

宠嗒嗒宠物车董事长王静静说，当前一些宠物托运企业采用的还是货物运输方式，没有配备独立通风系统、监控设备等，笼具尺寸、材质也不符合动物行为学要求，容易造成宠物受伤。

“有的弄辆面包车就干，也不看动物检疫，车满就走。”辽宁省鞍山市屹理物流有限公司负责人尹文聪告诉记者。

除了硬件设施不配套，服务不到位等现象也存在。“我下的是航空托运，但商家私自改为陆运。”甘肃的珠珠说，接到猫咪时，猫咪眼睛充血，出现应激反应。

一名宠物博主告诉记者，她带着宠物多次出游，发现部分宠物友好酒店的宠物入住说明很模糊，没有列明宠物证件要求、数量、品种、体型等限制条件。“我有一次直接带着狗狗过去，结果被告知狗狗超重不能入住，只能临时再找酒店，手忙脚乱。”

此外，宠物出行乱收费等现象时有发生。沈阳市民刘婷婷去年托运宠物狗时遭遇虚假宣传和“连环套”收费。“说是全程监控，结果要我现场另外付99元租摄像头，超时未送到让我去高速口自取，送到家还要再收费。”

宠物出行背后的多方平衡

去年5月，中国铁路客户服务中心开展高铁宠物运输调查问卷。多家相关企业负责人表示，上线服务是基于持续增加的携宠出行需求。

宠物友好出行，既要让宠物进入公共空间更便利、更安全，也要平衡各方权益，减少扰民等纠纷争端。沈阳农业大学教授刘明春建议，针对宠物出行的不同场景，明晰权责划分，加强监管。

中国人民大学公共管理学院教授许光建表示，宠物出行服务在满足部分养宠人群需求的同时，也要充分考虑其他人。各种公共空间特点不同，如果没有搭建完善的宠物设施设备，做不到人宠有效分区，不建议对宠物开放。

“可以借鉴相关经验，明确设立宠物友好区域的公共空间应配备哪

些硬件设施、提供哪些服务、如何管理等。”中国畜牧业协会宠物产业分会副秘书长刘晓霞说。

针对宠物出行服务质量参差不齐，王静静建议设置行业准入门槛，相关企业和人员开展服务需具备一定资质。

据了解，多家相关企业正通过不同方式提升服务质量。宠嗒嗒的宠物智能舱配备空调、新风系统等，通过物联网实时监控与定位；滴滴允许司机自主选择宠物出行订单，将完善保障体系解决司机的安全、卫生等顾虑。

莫干山民宿协会副会长沈蒋荣介绍，目前莫干山800多家民宿，超过一半已实现宠物友好。“很多民宿进行了适老化设计与改造，包括设置带隔离围栏的宠物活动空间，配备独立通风系统的宠物房，提供宠物厕所、宠物餐具在内的宠物用品，推出宠物主题活动等。”

受访人士表示，宠物进入公共空间、乘坐公共交通，可能出现突发状况，或对其他人员造成影响。公共空间管理主体需关注特定情况下的宠物应激反应等，针对可能发生的人宠纠纷等建立应急预案。

“需建立更加有效的纠纷解决机制，养宠人士也应携宠文明出行。”四川衡平律师事务所律师涂攀说，宠物友好出行既要有温度，也要有规矩。不同利益诉求如何平衡、宠物友好边界如何划定等，还应进一步探索 and 讨论。

(新华社北京6月11日电)

5月物价数据透出三个积极信号

新华社记者 陈炜伟 陈爱平

国家统计局发布的数据显示，5月份，我国居民消费价格指数(CPI)环比下降0.2%，同比下降0.1%，扣除食品和能源价格的核心CPI同比上涨0.6%，涨幅比上月扩大0.1个百分点。虽然CPI总体略有回落，但部分领域供需关系有所改善，价格变化传递出三个积极信号。

信号一：物价“核心稳”

能源价格下降，是影响CPI回落的主要因素。5月份，能源价格环比下降1.7%，影响CPI环比下降约0.13个百分点，占CPI总降幅近七成。

值得关注的是，扣除食品和能源价格的核心CPI同比上涨0.6%，涨幅比上月扩大0.1个百分点，物价呈现“核心稳”格局。

“提振消费相关政策持续显效，一些领域价格显现积极变化。”国家统计局城市司首席统计师董莉娟分析，除了核心CPI涨幅比上月扩大外，扣除能源的工业消费品价格同比上涨0.6%，涨幅比上月扩大0.2个百分点。此外，金饰品、家用纺织品和文娱耐用消费品价格同比分别上涨40.1%、1.9%和1.8%，涨幅均有扩大。

随着上海“五五购物节”拉开帷幕以及“6·18”电商大促提前，上海市民张璐陆续下单——有70多岁

老母亲想要的拍照像素更高的手机，有10岁女儿喜欢的文创摆件，有新款的吹风机、料理机以及常用的厨房用品。“满减、消费券、‘红包’”等促销带来实惠，让我们不断改善生活。”她说。

今年以来，各地按照以增收减负提升消费能力、以高质量供给创造有效需求、以优化消费环境增强消费意愿的政策思路，多措并举提振消费。

上海财经大学统计与数据科学学院教授徐国祥分析，一系列增量政策与存量政策协同显效，推动供需结构持续改善，会对相关行业价格起到支撑作用。

信号二：服务价格折射文旅热

统计显示，5月份宾馆住宿和旅游价格环比分别上涨4.6%和0.8%，均高于季节性水平，其中宾馆住宿价格涨幅创近十年同期新高。

从同比来看，5月份，交通工具租赁费、飞机票和旅游价格均由降转涨，分别上涨3.6%、1.2%和0.9%。

价格上涨的背后，是文旅市场数据涨、人气旺、市场火。5月以来，“假日经济”激发消费新活力。文化和旅游部公布的数据显示，“五一”假期5天，全国国内出游3.14亿人次，同比增长6.4%；国内游客出游总花费1802.69亿元，同

比增长8.0%。

旅游是城乡居民重要的消费增长空间之一。据中国旅游研究院统计，“五一”假期人们出行半径明显扩张；农村居民出游4971.16万人次，占假日国内出游总人次的15.8%。去哪儿平台上，用户预订的酒店遍布1230个县城，全国县城酒店预订量同比增长30%。

与此同时，随着我国签证、交通、支付和离境退税政策的不断优化，“中国游”市场也呈现出强劲的增长势头。携程数据显示，“五一”期间入境游订单量同比增长130%。

中国旅游研究院院长戴斌说，我国旅游经济活力持续释放，文旅消费将成为扩大内需的重要着力点，经济发展的重要增长点，也为未来物价走势提供支撑。

信号三：供需两端向“新”求质

具有先行指标意义的工业生产者出厂价格指数(PPI)，也反映出一些领域的积极变化。

专家分析，叠加上年同期对比基数走高等因素影响，PPI同比降幅比上月扩大0.6个百分点。但从边际变化看，我国宏观政策加力实施，部分行业供需关系有所改善，一些领域价格呈现向好态势。

一方面，价格变化反映消费新动能不断壮大。

在提振消费相关政策促进下，部分消费品需求释放带动相关行业价格改善。数据显示，5月份，工艺美术及礼仪用品制造价格、计算机整机制造价格等同比上涨；家用洗衣机、电视机制造、汽车整车制造价格降幅收窄。

上海交电电器商业行业协会分析，人们的消费理念正从“价格敏感”向“品质优先”，从“功能满足”到“科技悦己”转变。消费习惯变化给相关生产企业提供更大的创新和发展机遇。

中华全国商业信息中心发布的报告分析，消费品以旧换新政策特别加大对节能绿色产品的补贴力度，进一步激发了绿色家电消费需求，同时促进家电产业转型，带动产业和消费“双升级”。

另一方面，价格变化也折射高端装备制造等产业发展良好态势。5月份，飞机制造价格、可穿戴智能设备制造价格、微波通信设备价格、半导体器件专用设备制造价格等均同比上涨。

国家发展改革委投资研究所综合研究室主任杜月认为，相关行业价格同比上涨，反映出行业呈现明显的高端化、智能化、绿色化转型发展态势，高技术产品需求保持较好增长态势。

(新华社北京6月10日电)

溶洞为何成「垃圾桶」？

湖南慈利溶洞污染调查

新华社记者 张格 周勉 陈振海

近期，有网友反映湖南省张家界市慈利县有溶洞被倾倒大量垃圾，拍摄的画面触目惊心。

事发后，当地迅速组织人力物力对存量垃圾进行清理，按照“一洞一策”开展系统治理，目前已累计清理出约51吨垃圾；同时，对相关单位4名责任人采取停职检查等措施，对15名相关责任人立案调查。

为什么大量垃圾会出现在溶洞中？这对生态环境造成了怎样的影响？带着这些问题，记者近日赴慈利县展开调查。

溶洞变身天然“垃圾桶”

溶洞垃圾问题曝出以来，张家界市、慈利县迅速邀请组织中国环境科学院、湖南省城市地质调查监测所等专业机构和相关专家、专业人员组成的力量进行洞下勘探和垃圾清运作业。

“一次性用品、破旧衣服、塑料袋……什么垃圾都有。”在位于通津铺镇长峪铺村15组的罗家天坑溶洞，垃圾清理工作安全员唐勇指着一旁打包摆好的十多袋垃圾向记者介绍，每袋重量在60斤左右，部分垃圾已与淤泥混为一体。

在东岳观镇彩球村一处名为大田坑的溶洞洞口附近，同样堆放着清理上来的垃圾。记者看到，其中有塑料制品、瓶罐罐、食品包装袋等。身着防护服、佩戴防护口罩的专业户外人士与清洁人员，通过绳索下降至数十米深的溶洞，开展清理工作。

参与此次垃圾清运的某户外运动公司负责人朱辉说，通过绳索与大型机械配合，每天能清运约10吨垃圾，但由于大田坑溶洞内部结构复杂，尚不清楚里面垃圾总量到底有多少。

除生活垃圾外，有的溶洞内还存在养殖粪污。3月16日以来，张家界市和慈利县两级生态环境、农业农村等部门对相关乡镇养殖场(户)开展排查。目前，相关部门已对12家涉嫌违法排污的养殖场(户)立案调查。

“我们的主要工作是对各乡镇摸排上报的溶洞进行核查，目前共核查206个。”6月10日，湖南省城市地质调查监测所地质高级工程师陈伦浩向记者介绍，其中约三分之一溶洞没有污染，接近一半污染程度较小，中度污染的约十分之一，重度污染的为罗家天坑和大田坑2个溶洞，另有部分尚未确定垃圾的具体数量。

据6月11日最新统计，慈利县已累计从溶洞中清理出约51吨垃圾。记者了解到，由于应急管理部門在大田坑溶洞内部发现了大量硫化氢、氨气等有毒气体，当地已于6月9日暂停相关作业，并在重新制定清运方案。

巨量垃圾究竟从何而来？

慈利县有干部反映，由于地处山区、经济欠发达，慈利各乡镇、村庄的垃圾运输车、垃圾桶等环卫基础设施不足；2010年当地禁止焚烧垃圾后，农村地区随意倾倒、堆放垃圾问题明显。于是，溶洞成为天然“垃圾桶”。直至2015年，国家层面对农村垃圾处理工作进行全面部署，上述情形有所好转。

“我父亲图方便，以前也喜欢朝里面丢垃圾。”今年51岁的长峪铺村村民罗庭喜的家离一处被污染的溶洞只有200多米，他告诉记者，他曾多次劝阻父亲，但因为过去自己一直在外打工，且父亲年事已高，未能奏效。

罗庭喜说，每下一场大雨，雨水就把里面的垃圾往更深处冲，溶洞像“黑洞”一般，人们并不知道它究竟有多深。

“也有些垃圾是当时村里或乡镇收集后，统一倾倒入溶洞的。”在另一村走访时，有村民向记者回忆，每逢镇里赶集，从集场上清理的垃圾都是“用卡车拖过来的”。当地部分干部也承认，2015年之前，在乡村两级，存在集中焚烧、填埋、朝溶洞丢弃等多种垃圾处理方式。

“乡镇环卫专项规划缺失、治理资金不足、垃圾处理设施落后、环卫保洁力量薄弱、群众环保意识不够等多重原因，导致许多生活垃圾被倾倒入溶洞内。”慈利县一名干部说。

慈利县委县政府称，当地自2015年开始逐步推进城乡环卫一体化建设。截至2019年底，慈利全县所有乡镇和街道均已设立环卫所，生活垃圾实现统一收集和转运处理，实行日产日清、即装即运。

记者近日在慈利多个乡镇、村庄走访时，见到了许多绿、红、黑、蓝四色分类垃圾桶。

慈利县城市管理和综合执法局环卫中心副主任卓建平介绍，2017年，全县共在26个乡镇设置了41个一级垃圾压缩站和2个二级压缩站。目前，全县每天产生的约350吨垃圾，均统一转运至张家界市和常德市石门县两所垃圾发电厂处理。

溶洞不应成保护盲区

溶洞中的垃圾会给环境带来怎样的影响？为何多年来没有引起重视？如何避免类似事件再发生？

慈利县位于湘西北山区，境内喀斯特地貌分布广，溶洞较多。记者了解到，在本次污染被曝光之前，慈利并未就全县溶洞底数、分布、环境开展过摸底，对溶洞被污染程度、生态脆弱程度缺乏系统研究。

当地干部反映，一些受污染的溶洞位于山区隐蔽地带，远离村民聚居区；还有一些溶洞呈垂直方向发育，垃圾埋藏较深，肉眼难以发现。加之溶洞内部构造复杂，基层管理和执法人员进入较难，导致溶洞内的历史遗留垃圾长期处于管理和执法盲区。

湖南省水文地质环境地质调查监测所环境地质调查中心副主任孙焕介绍，污染物一旦进入岩溶含水层，短时间内可能污染下游地表水体，造成水质恶化，影响水生态环境。而一旦洞内石笋、钟乳石等岩溶景观被污染破坏，自然恢复将十分缓慢。

溶洞垃圾问题曝出以来，张家界市、慈利县在全域开展溶洞和非法倾倒固废“拉网式”大排查，聘请省市专业地质调查组以及消防救援大队开展溶洞勘查评估，招募专业人员组建“溶洞守护志愿队”共同参与溶洞整治和监督管理，并公布“非法倾倒固废专项行动”举报渠道，方便群众有效监督。

近日，湖南省委主要负责同志赴慈利县督导溶洞污染治理工作，要求加快补齐农村人居环境整治、生活垃圾收集处置、畜禽养殖污染治理等短板弱项，深化系统治理、协同治理，健全生态恢复和管理长效机制。

湖南省相关部门调集人员、物资、技术等资源，安排专业人员赶赴现场对专项治理和垃圾清运开展研究。

陈伦浩介绍，湖南省地质院已与专业探险队一起合作，加派人手，携带三维激光雷达扫描仪、背包钻机等专业设备，尽快摸清当地溶洞内部情况，绘制三维结构图，并确定垃圾总量，以便为后期清理提供科学依据。

此外，慈利县是湖南生猪调出大县，年出栏生猪约70万头，其中散户占比超过50%。湖南农业大学资源学院副院长谢桂先建议，在类似这种生态脆弱地区开展养殖等农业活动时，要根据环境承载力做好科学规划，合理确定养殖密度，规范粪污处理与资源化利用等。

“目前我们正在对全县溶洞进行调查，争取到今年底，形成‘三个清单’‘一张图’。”慈利县副县长杜修勇介绍，“三个清单”包括全县原生态溶洞数量、多少有开发利用价值、多少有特殊环境问题；“一张图”是指将溶洞分布、养殖分布和人群分布“三合一”，并根据溶洞是否处于饮用水水源保护区等周边和地下环境条件，予以分类保护。

(新华社长沙6月11日电)