

看病比人贵 宠物保险靠不靠谱?

新华社“新华视点”记者 宋佳 李晓婷 武江民

“别再因为宠物生病让钱包大出血了”“每月一杯奶茶钱,生病意外都能报”……最近,在上海工作的丹妮为了给宠物狗买保险,在各种广告之间挑得眼花缭乱。“想买但不知道该买哪款,很困惑。”

中国养宠家庭渗透率2023年达到22%,精细化养宠渐成趋势,越来越多的人开始给宠物“上保险”。宠物保险都保障什么,能在关键时刻减轻养宠人士的经济压力吗?“新华视点”记者进行了多方采访。

宠物看病比人贵 “参保”越来越多

沈阳的梁女士前不久为宠物猫购买了每月88元的大病医疗险。梁女士说:“猫咪之前吞食异物,手术等费用花了近两万元。宠物看病比人贵,买了比不买安心一些。”

这几年,国内宠物数量持续增加,养宠理念发生变化,不少人和梁女士一样为宠物购买保险。《2025年中国宠物行业白皮书(消费报告)》显示,2024年中国城镇宠物(犬猫)数量超过1.2亿只,较2023年增长2.1%,宠物精细化养育渐成趋势。

宠物医疗费动辄成百上千元,更多养宠人士希望通过宠物保险缓解经济压力。

天津市民小姜的宠物猫因胃炎去医院检查、治疗,一共花费1900多元,保险理赔1200余元。“理赔速度挺快,感觉买保险挺有用。”小姜说。

四川一家宠物医院的运营人员孙鸥告诉记者,前些年宠物看病走保险的案例很少见,现在明显变多。今年以来,她所在的医院平均每月保险诊疗单40单。

据了解,目前市场上的宠物保险包括医疗险、责任险、意外险等,其中医疗险产品超过20款,主要面向宠物猫和宠物狗。平安保险、国

泰保险等机构都推出了相关产品。

“医疗险主要报销宠物就医费用,有的产品把意外险也归在医疗险下面,责任险主要报销宠物损害他人人身安全、财产导致的赔偿。”平安产险宠物项目组相关负责人说,国内保险公司最初开展的多为宠物责任险业务,近十年来宠物医疗险逐渐兴起,目前市场占有率超过50%。

蚂蚁宠物险相关负责人介绍,医疗险每年的保费价格一般从数百元到上千元不等,对应保额从几千元到数万元,蚂蚁保上主流单元的价格集中在400元左右。

研报显示,宠物保险行业市场渗透率较低,但近年来增长较快。国内宠物保险市场规模从2016年至2022年复合增长率96.33%。有保险机构称2024年宠物险保费总规模同比增长129.5%。

部分宠物险销售有套路 保障或打折扣

潜在市场巨大,宠物险服务和体验如何?

不少养宠人士认为,宠物险花小钱办大事,可以减轻宠物医疗等费用负担,越来越受欢迎,但现实中有些产品存在销售套路,细节条款庞杂,售后服务质量参差不齐,保障可能会打折扣。

据了解,多数宠物主人通过第三方互联网平台、保险公司官方小程序、APP或直播间投保,保险公司也会不定期开展线下活动,或与宠物机构合作推广。

有养宠人士反映,一些保险销售人员存在话术“误导”。比如称保险今天买明天就能用,实际有不同长时的等待期;对于消费者的咨询,销售平台客服给不出明确解释和回答,甚至告知错误信息。

上海的钟女士带宠物就医前,特意咨询销售平台人工客服保险是否生效、能否理赔,对方回复称“保

险已生效、可以使用”,但她的理赔申请却被拒绝,原因是“未过30天等待期”。

个别产品还存在诱导消费等情况。西安的王曼丽被“每月仅2元,多病种覆盖”的广告吸引,在直播间购买了一款宠物保险,结果第二个月被扣费40多元。“买的时候没说第二个月扣更多,细则里也没提,扣费之前没有任何通知。”

最受关注的宠物险理赔环节,问题也不少。微博、小红书等社交平台上,不少网友发帖称宠物医疗险报销繁琐、流程长、理赔被拒绝。记者在黑猫投诉平台搜索发现,最近几个月以“宠物保险”为关键词的投诉记录达1400多条,主要集中在理赔困难。

广州市民小叶今年年初带宠物猫就医并进行了手术。申请理赔时,保险公司以不认可手术环节为由拒绝报销手术费用,只同意赔付门诊诊费。“保险公司说他们的医生认为相关治疗不属于手术,但我签过手术知情同意书,猫猫也进行了麻醉、颈部开口、缝合等。”

多款宠物医疗险要求,申请理赔需要提供病历、检查报告、费用清单、治疗过程照片等。重庆宠科技术有限公司销售负责人赵嘉豪说,部分宠物医院无法提供全套证明材料,开具单据较为随意,有涂抹、修改等痕迹,很可能通不过保险公司的审核。

四川乐山的天天2月初申请理赔,迟迟没有下文。“保险公司一开始承诺3至5天完成赔付,后来说要复审。”天天说,给保险公司打了好多次电话,只说让耐心等待,也没有要求补交其他材料。

此外,还有部分养宠人士遇到保险公司调整医院清单未告知、成功理赔后第二年无法续保等问题。“感觉投保很容易,用起来有点费劲。”一名养宠人士说。

完善评估信息 提升理赔效率

受访人士认为,宠物保险满足了部分养宠家庭的需求。目前,宠物保险市场尚处于发展初期,相关企业需要不断完善产品和服务。

医疗诊断是保险理赔的重要依据,宠物医疗行业规范性不强、专业性不够,一定程度导致现阶段宠物保险存在一些问题。保险机构相关负责人建议,有关部门和行业协会规范宠物医疗行为,建立宠物医疗信息共享平台,方便保险公司准确评估。

“一些宠物保险产品已开始使用鼻纹识别、虹膜识别等生物识别技术核实身份。”中国畜牧业协会宠物产业分会副秘书长刘晓霞说,应建立完整的宠物身份管理体系,运用大数据模型、AI技术等手段评估风险,提升宠物保险业务处理效率。

当前,理赔纠纷的一大焦点在于,宠物的某些疾病被视为先天性或遗传性,被“一刀切”地不予理赔,一些治疗用药也不在理赔范围内。

西南大学动物医学院副教授胥辉豪认为,保险公司可完善条款细则中相关疾病划分、用药目录等内容,提供不同情况的处理选择,满足更多宠物的投保需求。

“产品页面及合同内容应显著提示保障范围、理赔条件、免责条款等,对一些释义不明的内容主动解释、提醒。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说,相关平台和企业也要加强对从业人员的培训,提供更加细致的服务。

受访人士提醒,养宠人士选择口碑、资质较好的平台、企业投保,投保前仔细阅读合同条款,收集、留存经营者的承诺、服务协议等资料,遇到理赔纠纷依法维权。

(新华社北京6月10日电)



近期,我国部分地区出现高温天气。
图为6月10日,在北京前门大街,一名游客将衣服搭在头上防晒。
(新华社发)

近期全国部分地区持续高温“烧烤”。一些地方气温超过40℃,新疆吐鲁番市部分地区最高气温达到46.8℃。中国气象局公共气象服务中心日前发布今年第一期全国高温中暑气象预报,提示北京中部等多地较易发生中暑。

这次高温天气主要影响哪些省份?还将持续多久?对社会经济尤其是“三夏”带来哪些影响?新华社记者进行了采访。

高温“烧烤”哪些地区?

“6月1日至7日,高温中心主要位于新疆吐鲁番和黄淮等地,前者6月初往年常有高温天气,后者与常年相比偏多3天左右。”国家气候中心气候预测室首席预报员黄辉说,4日至8日,高温天气主要出现在河南、河北、天津、北京、山东、新疆、山西、湖北等省份。

这次高温天气过程,河南和新疆持续遭遇高温。河南省气象台首席预报员齐伊玲说,过去一周,河南连续出现大范围高温天气,除了7日因降水短暂降温外,其他时间全省大部分地区都是37℃以上的高温,6日国家气象站监测的最高气温达到40.8℃。

河南省气象台预报,未来一周,河南高温仍将持续。10日高温范围和强度明显减弱,11日以后高温再度发展。

新疆气象台首席预报员万瑜说,新疆此次高温天气从6日开始,将持续至13日。截至9日8时,南疆盆地、东疆平原的大部区域和伊犁河谷、阿勒泰地区南部、天山北坡的部分区域出现35℃以上高温天气,克拉玛依市、昌吉州、和田地区、吐鲁番市、哈密市等地的局部区域最高气温都在40℃以上,吐鲁番市高昌区芒硝湖站最高气温达到46.8℃。

“9日至10日,天山北坡的高温天气有所回落,南疆盆地、吐鲁番市、哈密市的高温天气继续维持。”万瑜说。

高温是否反常?还将持续多久?

黄辉表示,我国各地高温集中时段有明显的地域差异。对黄淮和华北地区来说,通常雨季前的6月至7月初容易出现高温天气,连续数天的高温在6月初不算罕见。

此次高温天气为何持续?黄辉说,一方面,全球变暖背景下,无论南方还是北方,高温发生的频次都快速增加。另一方面,近期华北黄淮等地持续受暖性高压脊前西北气流控制,天气晴到多云,干燥少雨,受下沉增温、辐射增温以及上游暖平流输送等作用的影响,白天气温快速升高,易出现高温天气。

据中央气象台预报和国家气候中心预测,黄淮等地高温天气在未来一周还将持续或发展。

那么,这次高温是否属于反常天气?黄辉认为,本次高温天气过程,部分测站如河南的林州站打破了历史同期极值,属异常情况。但就整体而言,本次高温天气过程强度弱于2020年同期。

带来哪些影响?

国家气候中心气象灾害风险管理室高级工程师代潭龙分析,这次高温天气对能源系统、人体健康、基础设施和农业生产带来一定影响。

代潭龙说,高温天气的出现,导致空调、制冷设备使用量大幅增加,用电负荷快速攀升,有增加能源系统运行不稳定的风险。同时,对沥青路面、电网设备等基础设施带来一定影响。

“高温天气对人体健康构成威胁。河南、山西气温快速升高,多地出现40℃以上高温,中暑概率大大增加。已经有多地调整户外作业时间,开放避暑中心。”代潭龙说,高温地区的人们需做好防暑降温工作,尤其是老、弱、病、幼人群。高温条件下作业和白天需要长时间进行户外露天作业的人员,需采取必要的防护措施。

万瑜说,高温天气会造成森林草原火险气象等级高,建议相关部门做好森林、草原防火工作。同时,高温天气对小麦、棉花、水果等带来不利影响,需加强田间管理。

如何确保“三夏”顺利推进?

当前正处于夏收、夏种、夏管“三夏”农忙期。据农业农村部农情调度信息,截至6月8日,全国已收获冬小麦过六成半。其中,西南地区和湖北、安徽小麦收获结束,河南麦收进入尾声,陕西、山东、山西、河北正在大面积展开。

国家气象中心正研级高工王纯枝说,此次高温天气过程对“三夏”影响各有利弊。

好的方面是,预计未来10天,华北南部、黄淮大部、陕西中南部及新疆南疆和吐鲁番盆地等地多高温天气,日最高气温35℃至38℃,累计高温日数可达5至7天,持续高温晴热天气利于冬小麦籽粒脱水和成熟收获,夏收进程将加快,夏收和晾晒气象等级为适宜。

不利的方面是,高温天气对新疆等地处于灌浆期的小麦不利,易导致灌浆受阻,或影响千粒重。同时,高温加速土壤失墒,旱情将持续或发展,影响夏种。9日10厘米土壤墒情监测显示:华北、黄淮、西北地区大部土壤墒情偏差,预计未来10天农田缺墒将持续或加重。

王纯枝建议,北方冬麦区应抓住晴好天气,加快麦收进度,并做好冬小麦晾晒和通风存储工作。适墒区域腾茬后应尽快抢墒播种夏玉米和大豆等夏播作物,缺墒区域可适时造墒播种,同时做好防暑降温工作,防范高温天气对田间作业人员带来不利影响。

(新华社北京6月9日电)

高温“烤”验又来,这些方面值得关注

新华社记者 刘诗平

感悟毫厘之间的创新功力

新华社记者 张辛欣 张研

验,把配方变成产品更是历时多年。

毫厘之间定乾坤。大到盾构机轴承、航空航天装备,小到芯片靶材、光学元件,越向高精尖攻克,越需要精益求精,也越依赖上游材料、装备到下游工艺、产线整个体系的创新创造。

如今,面对复杂的外部环境,中国制造要掌握主动并向中高端攀升,不被一片材料、一枚元件“卡脖子”,同样需要做到在“大而全”的基础上,向更深更细处布局、追逐毫厘之精。

这是面向前端、直指基础的开拓。一家精密零部件企业负责人曾向记者感叹,在关键零部件的攻克中,很多问题症结表面上看是加工精度不够,但实际都与基础材料的性能密切相关,足见夯实产业基础的重要性。

智能驾驶的每一次“进化”,需要操作系统、大模型构建能力的提

升;低空装备可靠性的进步,离不开电池材料、新一代信息技术等突破……也正是一次次向基础领域、技术前沿的冲锋,锻造着产业的“精度”,积累着攀高向强的能力。

毫厘之间,有时隔着“千里之遥”。特别是在一些关键领域,任何看似微小的进步背后,可能都要付出极其艰苦的努力,特别是技术路径的突破,考验着原创性、颠覆性创新的能力。

业内一家ITO靶材企业负责人告诉记者,靶材尺寸和致密度向“极限”突进的每一步,都可能经历自我否定、自我颠覆的过程。也正是创新性采用冷压常压烧结技术,企业找到破题的关键,制造出尺寸大于650毫米、相对密度大于99.7%的ITO靶材,实现新的突破。

一块巴掌大小的手机主板上布

局上千个元器件,如此精密的制造离不开表面贴装技术、喷锡设备、实时校准系统的创新;车规级芯片性能的每一次向前,都需要设计的优化、材料的突进,以及制造工艺、测试验证能力、软硬件技术等各环节的集成……毫厘之间的精进,并非单打独斗,同样体现着创新链产业链的融合,上下游的协同。

“心心在一艺,其艺必工;心在一职,其职必举”。毫厘之间的创造,归根结底是靠发现问题、解决问题,持续打磨技术、打磨产品的韧劲儿,既需要勇拓新路的视野,也要有锚定方向的久久为功。

产业的每一次跃升,都是千锤百炼的锻造。中国制造向新而进的征程中,坚持长期主义、坚守“毫厘精神”,以创新的锐度和品质的精度不断打磨实力、夯实底气,必将积跬步以至千里。

(新华社北京6月9日电)

“新时速”

6月10日8时许,山东青岛胶州站。75052次中欧班列缓缓驶出,预计17天后抵达欧洲腹地。

至此,中欧班列累计开行突破11万列,发送货值超4500亿美元,连续61个月单月开行数量保持在千列以上……

两千年前驼队丈量丝路,如今“钢铁巨龙”驰骋亚欧黄金通道,开放的力量蓬勃生长。中欧班列正成为高质量发展的“稳定增量”。

(新华社发)

