

酒店、民宿临时毁约涨价，怎么管？

新华社“新华视点”记者 蒋成 马晓洁

近日，网友小丁在社交媒体举报，两个多月前，她通过“去哪儿”平台预订“五一”期间贵阳一家便捷酒店，前几天却被告知无法入住；目前该酒店已涨到500多元一晚，是原来价格的4倍。

记者从贵州省市场监管局了解到最新情况，事件发生后，当地市场监管部门及时介入，问题已得到解决；平台退还订房费用，赔偿小丁1109元，并为其提供5月1日至4日标准大床房的免费入住。小丁表示，对处理结果“比较满意”。

“新华视点”记者梳理发现，近年来部分酒店毁约涨价事件时有发生。近日，多地市场监管部门发文要求，酒店、民宿经营者规范“五一”节日期间市场价格行为，不得擅自毁约涨价，切实保障消费者合法权益。

酒店、民宿毁约涨价时有发生

记者梳理发现，近年来，一些酒店、民宿临时提价的情况时有发生。

今年2月，有消费者投诉，前期通过某平台以264元的价格在南京某宾馆预订了一间房。但当消费者去办理入住手续时，宾馆以春节客房价格上涨为由，临时要求消费者加价200元。当地市场监管部门责令该宾馆立即整改，并对违法行为作出行政处罚。

今年3月，一名消费者以均价399元的价格，通过线上平台向广东珠海一家酒店预订10间房。其后，该酒店以“五一”期间客房涨价为

由，告知消费者房间均价需上调为558元。消费者向市场监管部门投诉，当地市场监管部门对该酒店立案调查。

4月26日，有消费者在黑猫投诉平台投诉称，4月16日通过某平台预订了深圳一家民宿5月1日大床房1间，“临近入住时，民宿老板却以平台上错价为由，拒绝本人入住。其实就是想将原本200多元的房间涨价到600多元。”

国内一家大型在线旅行平台工作人员介绍，今年“五一”假期旅行热度或达近3年峰值，热门地区酒店、民宿“一天一个价”。少数酒店、民宿经营者贪图短期利益，采取毁约涨价的方式拒单。

针对这类争议，该工作人员介绍，大的在线旅行平台会推出保障政策，将协调升级房型或安排同级酒店并补差价；若发现商家违约，将对其进行降级、限流等处罚。

毁约涨价为何屡禁不止？

业内人士认为，假期旅游市场服务需求旺盛，受供需关系影响，酒店房价也会“水涨船高”。如果价格涨幅在合理范围内且明码标价，则属于正常市场调节范畴。

“节假日涨价大家都能理解，但不应有欺诈、哄抬价格等违法行为。”山西一家酒店负责人说，有的酒店、民宿先通过低价吸引订单，再找“装修、停电、上错房源”等各种借口毁约，最后以高价重新挂牌，让消费者措手不及。

旅游业业内人士认为，针对酒店、民宿毁约问题，目前虽有一定的平

台约束和部门监管，但对于经营者来说，威慑力仍不足。

“前期低价吸引订单，相当于有了客流保障；后期如果客流爆满，经营者再毁约提价，即便需要赔偿，相对于涨价后的收入，经营者还是赚的。”北京市鑫诺律师事务所律师董高升说。

据了解，部分平台对酒店的违约处罚是收取1.5倍违约金，以及限制流量。一些消费者认为，比起“五一”假期的三四倍涨幅，平台违约金威慑力不足；而且，即便一家平台限制流量，商家还可在其他平台继续接单揽客。

毁约行为在民宿中尤为多见。某在线旅行平台工作人员说，民宿行业进入门槛较低，具有房源分散化、经营主体多元化的特点。民宿业季节性分化严重，淡旺季明显；一些经营者更换频繁，不少是家庭经营，管理不规范，监管存在盲区。

董高升说，根据消费者权益保护法的相关规定，毁约退单是经营者单方面不履行合同约定，构成违约，消费者有权要求酒店以原来的订房价格继续履约；若由于酒店擅自毁约导致消费者以更高价格另行订房的，消费者有权要求酒店退还已付款项，并支付因另行订房产生的差价损失。

加强监管保障消费者合法权益

近日，全国多地市场监管部门发布通知公告，要求住宿业经营者规范“五一”节日期间市场价格行为，诚信经营，明码标价，严禁在电

商平台等渠道预订房间订单生效后单方面毁约或擅自提价，切实保障消费者合法权益。

业内人士建议，在节假日、暑假、大型演唱会、体育赛事等时期，地方市场监管部门可提前对本地酒店、民宿进行提醒。当接到消费者关于酒店、民宿涨价毁约的投诉时，地方市场监管部门应迅速介入，第一时间与商家沟通协调，要求商家遵守合同约定，并依法查处违法行为。

董高升认为，如今平台发挥着越来越重要的功能，平台要制定更严格的商家毁约处罚规则；针对恶意毁约的商家，可增加违约金，限制其商品发布权限。同时，平台还要重视用户投诉、评论，对投诉多、差评多的商家，要主动提醒消费者慎重选择。市场监管部门要加强对相关平台的日常监管。

诚信经营才能基业长青。飞猪平台相关负责人表示，酒店、民宿经营者要诚实守信，不要“趁节打劫”；提供优质的服务才能留住更多的客人。

北京嘉濛律师事务所律师赵占领提醒，消费者节假日期间订房应选择正规平台，下单前确认售后政策，保留订单截图；若遇毁约情况，可以立即联系平台维权。

赵占领表示，消费者如遇毁约，要敢于维权。如对酒店、平台的处理结果不满意，可向市场监管部门、消费者协会举报、投诉，必要时可以依法起诉。第三方平台明知或者应知商家利用其平台侵害消费者合法权益，未采取必要措施的，则需与商家承担连带责任。

(新华社北京4月30日电)

适应形势变化 把握战略重点 科学谋划“十五五”时期经济社会发展

(上接第一版)习近平指出，谋划“十五五”时期经济社会发展，要前瞻性把握国际形势发展变化对我国的影响，因势利导对经济布局进行调整优化。要坚定不移办好自己

育科技人才一体发展，筑牢新质生产力发展的基础性、战略性支撑。

习近平指出，中国式现代化是全体人民共同富裕的社会主义现代化。谋划“十五五”时期经济社会发展，要不忘初心，把造福人民作为根本价值取向，坚持在发展中保障和改善民生，稳步推动共同富裕。要深入研究优化区域布局、促进区域协调发展和巩固拓展脱贫攻坚成果、推进乡村全面振兴和城乡融合发展、加快农业农村现代化等方面的有效措施，稳步增加城乡群众收入。要研究推出一批均衡性可及性强的民生政策举措，着力解决群众急难愁盼问题。涉及老百姓的事情关键在实，各项政策举措要实实在在、富有实效，坚持尽力而为、量力而行。

习近平强调，“十五五”时期，必须把因地制宜发展新质生产力摆在更加突出的战略位置，以科技创新为引领、以实体经济为根基，坚持全面推进传统产业转型升级、积极发展新兴产业、超前布局未来产业并举，加快建设现代化产业体系。要完善国家创新体系，激发各类创新主体活力，瞄准世界科技前沿，在加强基础研究、提高原始创新能力上持续用力，在突破关键核心技术、前沿技术上抓紧攻关。要统筹推进教

育科技人才一体发展，筑牢新质生产力发展的基础性、战略性支撑。

(上接第一版)推进寺庙管理制度化、规范化、法治化。生态保护要久久为功。热振国家森林公园作为国家级保护区，要牢固树立底线思维，客观全面、实事求是做好保护区的管养、维护工作；要积极动员广大群众一道保护好森林公园，用实际行动守护好拉萨的生灵草木、万水千山。安全生产要常抓不懈。常态化

开展安全生产检查，紧盯重点领域，杜绝检查“走过场”、责任“挂空挡”，确保工作不打折扣、不留盲区；要持续深化城乡环境综合大整治战略，开展全链条隐患排查，健全完善应急预案体系，不断强化应急处置能力。

市委常委、常务副市长占堆，市委常委、统战部部长格桑次旦一同调研。

声明

藏A7281Q、藏A8227X号车现车主，请自登报之日起15日内与原车主联系办理相关过户手续，逾期一切后果自负。

特此声明

原车主：西藏仕睿工程服务有限公司
联系电话：15583199057
2025年5月1日

数字传媒

点燃激情 飞扬梦想

诚聘

广告业务精英

待遇：底薪+提成+“五险一金”

熟悉拉萨广告市场，具有较强的沟通能力。

应聘热线：18328383877（程女士）

数字传媒

拉萨日报广告独家代理

互利双赢 携手合作
共创美好未来

广告热线：0891-6339945/6339818

遗失声明

周高宇不慎，将拉萨市柳梧新区城市投资建设发展集团有限公司开具的领耀华庭2-1-24-2401购房付款收据遗失，收据编号：0003544，金额150077.40元（壹拾伍万零柒拾柒元肆角），收据编号：0001810，金额440000元（肆拾肆万元整），声明作废。

特此声明

周高宇
2025年5月1日

声明

拉萨市城关区嘎玛贡桑社区8组437号204房承租人：洛旦，你已拖欠房租费27000元左右，多次与你联系未果，限你自本声明登报之日起7日内与房东联系并交清所欠费用，逾期我将屋内所有物品清腾，由此造成的一切后果将由你自行承担。

联系电话：17708991376

特此声明

卓玛措
2025年5月1日

遗失声明

★格桑旺姆不慎，将2020年8月23日出生的出生证明丢失，号码为：U540011639，声明作废。

★次旦曲珍不慎，将2023年8月23日出生的出生证明丢失，号码为：X540029277，声明作废。

★拉拉不慎，将道路运输货客运从业资格证丢失，号码：5400208893，声明作废。

★罗布琼达不慎，将网络预约出租汽车运输证丢失，号码：拉字540102003478，声明作废。

中国体育彩票

开奖公告

第 25110 期

排列3开奖号码

1 1 6

奖级	注数	奖金(元)
直选	10,784	1040
组选3	15,635	346
组选6	0	173

排列5开奖号码

1 1 6 5 2

奖级	注数	奖金(元)
一等奖	55	100000

第 25047 期

超级大乐透

03	10	11	12	21	02	03
奖级	注数	奖金(元)	奖级	注数	奖金(元)	
一等奖	基本 9 追加 0	10,000,000 0	四等奖	962	3000	
二等奖	基本 167 追加 55	105,515 84,412	五等奖	23,217	300	
三等奖	320	10000	六等奖	25,525	200	
			七等奖	52,171	100	
			八等奖	850,096	15	
			九等奖	8,539,134	5	

1,202,271,493.27 元奖金滚入下期奖池

如果以上数字有错误，请以体彩中心公布的原始开奖数据为准 兑奖截止日期为 2025 年 6 月 30 日 逾期作弃奖处理 西藏自治区体育彩票管理中心 咨询电话：0891-6820262