

拉萨高新区： 聚焦便民利民 提升基层治理效能

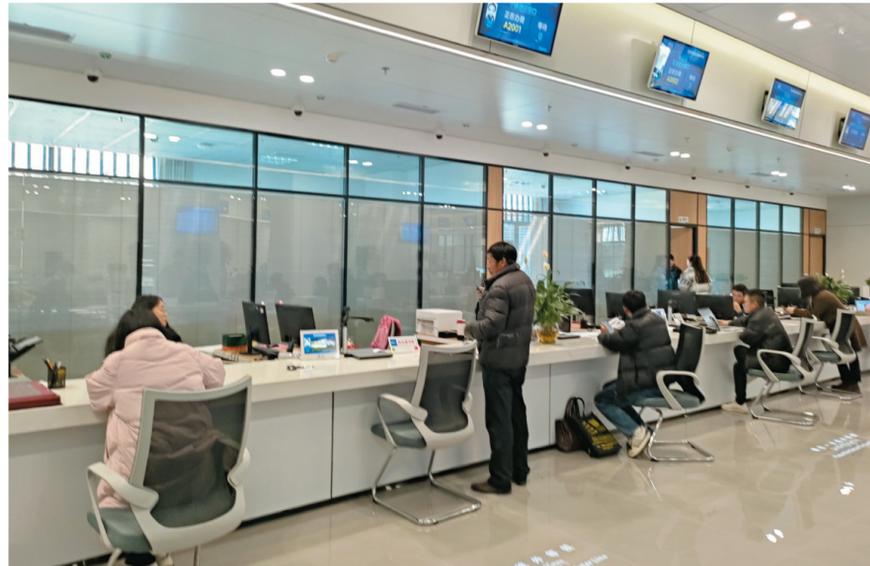
拉萨融媒记者 李从芳

拉萨市基层治理效能 大提升

自全市实施基层治理效能大提升战略以来，拉萨高新区积极行动，以“便民利民”为导向，从群众需求出发，积极探索服务效能提升与基层治理深度对接新模式，全方位零距离提供便民利民服务，进一步提升群众获得感、幸福感、安全感。

走进拉萨高新区政务服务中心，干净整洁的大厅环境，现代化的服务设施让人眼前一亮。为进一步提升政务服务水平，优化办事环境，提高办事效率，今年10月，在拉萨高新区党工委管委会的统筹安排下，拉萨高新区政务服务中心正式投入使用。中心一楼为企业会客厅，精心配备了茶室、企业洽谈室、咖啡厅等配套设施，为企业提供了舒适、便捷的交流与洽谈空间，助力企业间开展合作交流、项目洽谈等活动。二楼为政务服务大厅，集中7个局(办)，涵盖了多个职能部门的政务服务事项。三楼为国家税务总局拉萨市税务局柳梧新区税务分局的智慧办税服务大厅，打造了智能导税、5G体验、窗口办理、税法宣传、纳税人学堂、远程帮办六大专区，为纳税人提供功能完善、高效便捷的税务服务。

拉萨高新区市场监督管理局四级主任科员次仁拉姆说：“拉萨高新区政务服务大厅是结合高新区实际情况为高新区企业、市民打造以服务为导向的大综合服务平台。目前服务中心包括社保、医保、市监、市政等多个部门，可办理共计74项政务服务审批事项及政务服务事项，



图为新投入使用的拉萨高新区政务服务中心。
拉萨融媒记者 李从芳摄

为企业和个人提供更便捷的一站式服务。”

新建成的智慧办税服务大厅从纳税人负担更“轻”、办税时间更“短”、办税渠道更“广”三个方面出发，实现了“无感识别”“只跑一次”“一次办结”的惠民办税理念。政务服务窗口，拉萨高新区(柳梧新区)市场监督管理局持续优化市场准入环境，将一人受理、一人审批环节，转变为“一人通办”，实现开办企业办理时限压缩至0.5个工作日，其他变更登记备案业务办理时限压缩至3个工作日。

“服务大厅整体环境好，工作人员也很热情。来这边办事，马上就

能找到所需要办理业务的窗口，办事效率也很高。”前来办理业务的市民谢先生说。

在拉萨高新区百益南岸小区，各处路面干净清爽，宽阔整洁的道路两旁种植景观绿植，宜居的环境让人感到温馨舒适。为延伸服务触角，提升服务水平，2024年拉萨高新区热玛岗街道指导物业行业建立物业行业党组织，通过强化基层党组织的政治优势和组织优势，推动治理资源优化整合，打造能治理、善治理的物业工作队伍。目前，百益南岸红色物业与业主代表开展党建联建共建，定期召开红色议事会、物业联席会等，协商解决

居民最关切的“烦心事”；创新打造特殊人才志愿服务队，征集法律、医疗保健、网络支持、房屋交易等各方面专业人才，分类帮助解决业主诉求；参照社区绿化标准开展绿化、去除枯枝、灌溉等工作，为居民营造良好生活环境，小区居民与物业关系更加融洽，幸福感进一步提升。

在基层治理中，服务能力提升直接关系到人民群众的切身利益。下一步，拉萨高新区党工委管委会将继续加快提升党建质量和服务效能，用实实在在的成效助推基层治理效能大提升战略在拉萨高新区落地生根、开花结果。

拉萨市红十字会 第四期急救救护员培训班开班

拉萨融媒讯(记者拉姆次仁)为普及急救知识，提高机关和企业工作人员在突发事件中的自救互救能力，近日，由拉萨市红十字会主办，上海市人民政府驻西藏自治区办事处协办的拉萨市红十字会2024年第四期急救救护员培训班开班。

此次培训内容涵盖心肺复苏、气道异物梗阻处理、创伤救护、常见急症和意外伤害处理、AED的正确使用等方面。培训邀请了专业讲师通过理论讲解、案例分析、现场演示、实践操作和模拟演练等多种形式，为学员们进行了生动细致的教学。

市人民医院急诊科副主任医师殷德说：“通过培训，学员们掌握了专业的自救互救技能，也为院前急救打下了良好的基础，能为专业医疗救援的到来争取宝贵的时间，从而大大提高患者的生存率和康复机会。我们会助力拉萨市红十字会开展和推广此项工作，共同普及‘人人学急救，急救为人人’的理念。”

培训现场，讲师利用模拟人详细演示了胸外按压、人工呼吸的操作要点和注意事项，并指导学员们逐一进行练习，确保每个人都能熟练掌握心肺复苏这一关键技能。创伤救护课程中，学员们认真学习了止血、包扎、固定等技术，通过模拟受伤场景，进行实际操作。随后，进行了理论考试和实操考核。

“急救救护员培训，在高原是必不可少的，特别是我们酒店行业，面对大量游客，如遇突发健康状况，酒店人员能够迅速展开救护。”锦江酒店上海大厦总经理何涛说。

下一步，拉萨市红十字会将对通过考核的30余名学员颁发拉萨市红十字会救护员证书，并继续发挥自身优势，持续深入开展急救培训，进一步扩大覆盖范围，为生命保驾护航。

助力经济高质量发展 我市举办消费品以旧换新宣导会

促经济 惠民生 助发展

拉萨融媒讯(记者吴敏)近日，市商务局举办拉萨市消费品以旧换新宣导会。

活动现场，相关单位负责人详细介绍了消费品以旧换新政策的具体内容，涵盖了各类常见的家电、家装厨卫等产品；补贴标准明确了不同产品对应的换新补贴额度。

“此次活动主要涵盖汽车、家电、家装厨卫和电动自行车四个板块。针对这四个板块领域，我们向参与活动的商家、企业详细讲解了相关的补贴政策以及具体的操作流程。同时，我们还邀请市公安局、市市场监管局的工作人员介绍违规案

例的处理规定，引导广大商家诚信经营。”市商务局运行科科长赵汉才说。

现场，商家代表认真聆听，对自己关心的问题提问。对于商家而言，此次宣导会也让他们了解了自身在政策实施过程中的责任与机遇，有助于其更好地配合开展以旧换新工作，促进消费市场的活跃。

西藏惠惠多多数智工作人员达娃卓玛说：“此次活动，消费者可以在微信搜索‘惠惠多多’小程序，查询活动支持商家，到店后根据自己的需求选择商品，企业协助消费者选购商品并按照规定在系统提交相关资料，就能享受相应补贴。同时，活动前期已对活动参与企业进行相关培训，签订活动信用承诺书，在保障政府资金安全的前提下更好地进行活动推广，最后我们也会对系统升级迭代，为消费者提供更方便快捷的服务。”

2024年劳模工匠精神巡回宣讲活动结束

拉萨融媒讯(记者齐永昌、强久曲珍)近日，“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”2024年劳模工匠精神巡回宣讲活动结束。为大力弘扬劳模精神、劳模精神和工匠精神，自9月24日宣讲启动以来，自治区总工会组织各行业12名劳模工匠和一线职工组成的宣讲团，先后走进拉萨市、那曲市、日喀则市等地，开展宣讲6场，覆盖市、县(区)、乡(镇)的251家单

位，2000余名干部职工及学生代表现场聆听。

宣讲员们从劳动与技能成才、交通与电力建设历程、岗位坚守与青春奉献、高原消防与森林守护的责任、边境口岸经济发展等方面，分享自己的学习体会、工作经历和所见所闻，话初心、谈感想、抒情怀。大国工匠、中国中铁隧道局集团高原铁路项目盾构司机母永奇讲述了自己从昔日的小学徒一步步成长

为大国工匠的励志故事。干部职工张庆冲分享了怎样采访392位十八军老战士的艰辛。

西藏技师学院工程测量专业学生且增卓嘎边听边在笔记本上认真记录，她说：“从他们身上，我看到了平凡的工作也能造就时代的英雄，更加坚定了我认真学习、立足岗位成才的信念。未来，我将在学习中努力提升专业技能，走技能成才、技能报国之路。”电信职工普

布顿珠说：“十八军进藏的故事让我特别感动，他们一心为了西藏、一心建设西藏。这些故事我都录了音，以后要经常听，还要给我的子女们听，让他们不忘党恩、不忘亲人。”一场场生动鲜活、凝聚力量的宣讲，一个个有温度、接地气的故事，如同一粒粒希望的“种子”，播撒在广大干部职工的心田，激励着他们在新时代新征程上凝聚起奋进的力量。

市交通运输综合行政执法队：加大“黑车”打击力度 营造良好交通运输环境



图为执法人员对过往可疑车辆进行拦截检查。
拉萨融媒记者 李从芳摄

拉萨融媒讯(记者李从芳)随着“冬游西藏”逐渐升温，来拉萨的游客明显增多。为确保广大旅客平安

出行，连日来，拉萨市交通运输综合行政执法队联合曲水县住房城乡建设和交通运输局、曲水县公安局交

警大队组成联合整治工作组在曲水县各交通要道重拳打击道路运输违法违规行为，确保广大游客安全便捷出行。

日前，在曲水县达嘎镇，整治工作组，对过往可疑车辆进行拦截检查，通过现场询问、调查取证，查看非营运车辆是否存在违规载客行为，并向车上乘客普及“黑车”知识，引导市民游客出行过程中摒弃交通陋习，主动抵制、拒乘非法营运车辆。

“我们查扣的车辆主要有酒店为客户提供没有相关服务的资质的车辆，一旦发生事故，游客的权益无法得到保障，所以，我们必须加大查处力度，发现一起处理一起。”曲水县住房城乡建设和交通运输局执法人员普布扎西说。

“黑车”历来被视为城市的顽疾和毒瘤，不仅扰乱正常的公共交通客运市场秩序，侵犯正当客运业户的合法权益，而且伴有重大安全隐患。“黑车”司机为追求经济利益最大化，经常“多拉快跑”，严重超载超速、疲劳驾驶。为降低成本，“黑车”经营者通常使用安全技术等级不高车辆，甚至未购买车辆保险，一旦发生交通事故，乘客无法有效维护自身合法权益。下一步，拉萨市交通运输综合行政执法队将持续加大路面检查执法力度，同时加强与县(区)交通运输局、交警等部门协作，建立联合执法机制，采取定点检查、流动巡查相结合的方式，对道路运输市场存在的非法运营行为进行严厉查处，全力压缩“黑车”的生存空间，确保客运市场规范、有序、和谐发展。

不少游客不了解“冬游西藏”的优惠政策，“冬游西藏”的知晓率需进一步提高。要让“冬游西藏”更有魅力，应当采取线上线下大力宣传。比如，利用《西藏日报》App、微信公众号、中国西藏网等新媒体加强“向光向上 冬游西藏”系列活动宣传，全面宣传第七轮“冬游西藏”市场促进奖励(补助)优惠政策实施方案，推动区内旅行社、航空公司、民宿、酒店、景区全面参与到“冬游西藏”活动中；学习第七轮“冬游西藏”启动会上的经验，邀请对口支援省市、四川等周边省市代表，共同开发拓展“冬游西藏”旅游市场，使之成为常态化措施，让“冬游西藏”越来越红火。

整治“飞线”乱象 改善人居环境

不文明行为曝光台

拉萨融媒讯(记者旦增拉珍)随着城乡环境综合整治战略的深入实施，我市主城区整体环境得到了明显改善和提升。但是，主城区部分路段仍存在飞线充电、流动摆摊、乱停乱放等不文明现象，影响了城市形象和市民的生活环境。

11月8日，记者同市文明办工作人员来到宇拓路步行街一带走访检查时发现，该路段沿街商铺门前飞线充电现象屡见不鲜，一些商户为方便，从店内拉出长长的电线为停放在路边的电动车充电；一些

商户在店门口地面上随意乱放多孔插座或接线板，这种行为存在极大安全隐患，还严重影响道路周边的整体环境；该区域还存在流动商贩摆摊占用人行道现象，给行人带来极大不便。还有部分市民将电动车、自行车随意停放在长凳前，让其他行人无处休息。

文明、有序的环境，彰显着一个城市的文明程度，更关乎广大市民的生活。宇拓路步行街作为我市主城区重要路段，每天都有大量市民和游客往来。这些不文明现象和行为，不仅破坏城市环境，影响市容市貌，还有损城市整体形象。希望广大市民朋友和商家切实增强文明意识，共同营造一个整洁、有序、文明的城市环境，让人民生活更美好，拉萨更美丽。

拉萨市投资促进局举办“政银企共携手·金融赋能促发展”招商引资“下午茶”活动

拉萨融媒讯(记者杨璐)日前，拉萨市投资促进局组织开展了以“政银企共携手·金融赋能促发展”为主题的招商引资“下午茶”活动。

活动中，中国银行西藏分行、中国农业银行拉萨分行等5家金融机构相关负责人分别就各项惠企利民政策进行解读，并就企业提出的融资问题作了细致解答。西藏凌光能源科技相关负责人就成功融资主题作交流发言，与会企业家分享了从项目筹备、市场调研到投资方沟通成功融资的宝贵经验，助力企业在融资之路上找准方向、少走弯路。

活动现场专门设置了银企精准对接洽谈区，与会企业家们根据实际，与多家金融机构“面对面”“点对点”对接交流，一对一解决企业融资难题。经过现场交流，共有8家企业与金融机构达成了初步借贷意向，为企业的后续发展注入新的

动力。与此同时，兴业银行拉萨分行发挥自身职能主动为拉萨经开区、拉萨高新区(柳梧新区)有融资需求的企业提供金融上门服务，为我市营造良好的融资环境。

企业家们纷纷表示，活动新颖、暖心，以面对面与政府沟通交流的方式，聆听企业诉求，为企业提供了实实在在的援助。今后将弘扬优秀企业家精神，牢固树立“有信心、讲信誉、守信用”的发展理念，同心向党、服务大局，开拓创新、回报社会。拉萨市投资促进局和投资合作交流科科长丹增玉珍说：“下一步，我们将积极发挥桥梁纽带作用，拓宽服务渠道，提升服务效能，常态化开展‘政银企’对接活动，充分征集企业发展诉求、意见和建议，全力做好服务，用心为企业解决难题，提升服务质效，推动拉萨经济高质量发展。”

让“冬游西藏”更有魅力

西藏自治区网信办 益西次旦

交流深入、交往密切、交融到位。扩大旅游交流、学习旅游发展经验，需要与四川、云南、甘肃、青海、新疆五省区加强联动，共同推出知名的“冬游西藏”大环线、精品线路，做大做强“冬游西藏”。

让“冬游西藏”更有魅力，需要完善旅游基础设施。四川、云南、青海等省与西藏有着相近的旅游资源，“冬游西藏”更有魅力、无限圈粉，还需扩大西藏的朋友圈。驴友圈一直流传着一句话：“人的一生，不来西藏旅游一次，将会悔恨终生。”目前，西藏的朋友圈主要是对口支援省市，特别是西藏7个地市与对口支援省市

藏铁路、定日、普兰、隆子支线机场、自驾友好型等交通网络旅游综合设施建设，加快打造G318、G219线旅游精品大道，升级西藏境内国道沿线旅游观景台、标识标牌、停车场、旅游厕所等公共服务设施，推动自治区内A级旅游景区、国家级和自治区级旅游集散中心服务功能提质增效，积极推进智慧旅游基础设施建设，助力“冬游西藏”更上一层楼。

让“冬游西藏”更有魅力，需要加强冬游宣传力度。从2018年首轮“冬游西藏”开启以来，每年“冬游西藏”的游客人数不断攀升，不过仍有

前段时间，有关西藏题材的电视剧《日光之城》热播，再度掀起西藏旅游的热潮。前不久，西藏自治区文化和旅游厅在西藏大剧院举办2024年“向光向上 冬游西藏”启动仪式系列活动，再次让“冬游西藏”圈粉无数。让“冬游西藏”更有魅力，需要扩大西藏的朋友圈。“冬游西藏”已历时六年，今年是第七个年头。“冬游西藏”为物游西藏注入一剂强心剂，拉动西藏的旅游收入，2023年西藏旅游收入达651亿元，其中“冬游西藏”作出了更大贡献。要让“冬游西藏”更有魅力、无限圈粉，还需扩大西藏的朋友圈。驴友圈一直流传着一句话：“人的一生，不来西藏旅游一次，将会悔恨终生。”目前，西藏的朋友圈主要是对口支援省市，特别是西藏7个地市与对口支援省市