

# 全国爱耳日： 科技叩开“无声之门”

新华社记者 徐鸣航 顾天成 林苗苗

3月3日是全国爱耳日，今年的主题是“科技助听，共享美好生活”。随着科技发展，越来越多的听障人士叩开“无声之门”，重回有声世界。

科技助听 带来“声”的希望  
1995年，已失聪十年的陆锋以“放手一搏”的心态在北京协和医院接受了人工耳蜗植入，成为中国大陆首位多导人工耳蜗植入者。

18厘米的刀口、8小时的手术、长达2个月的恢复期——借助当时有限的技术条件，陆锋幸运地回归有声世界，改变了人生轨迹。

此后近30年，他致力于推动科技助听事业的发展，现在他是中国聋人协会人工耳蜗植入者委员会主任。

“从第一例到现在，全国已有约12万人接受人工耳蜗植入手术，我国科技助听事业飞速发展。”陆锋说，随着手术技术的发展，现在手术创口仅3厘米左右。

“人工耳蜗主要适用于重度以上、使用助听器效果不理想的感音神经性耳聋患者。”北京协和医院耳鼻喉科主任高志强介绍，人工耳蜗外机、植入体和手术技术都有显著进步，最新的一体式外机可以隐藏在头发里，耳部不再需要佩戴设备。

此外，助听器不仅具备了噪音抑制、语音识别等智能功能，还能够通过蓝牙与手机、电脑等设备连接，实现音乐播放、电话接听、远程调机等功能。

从无到有，从有到精，科技助听正在为越来越多的听障人士带来“声”的希望。

专业康复 告别“十聋九哑”  
走进中国听力语言康复研究中心听力室，技术人员正在使用专用设备为一名植入人工耳蜗的小朋友进行调试。

“人工耳蜗或听觉装置植入只是开启听力重建的第一步。”中国听力语言康复研究中心副主任梁巍说，要想实现听清、听好、自由言语

和交流的终极目标，助听或植入设备的调试、评估，设备配件及配套程序的升级更新，有效功能康复训练和持续跟进服务这几方面因素都必不可少。

“过去有种说法叫‘十聋九哑’，现在随着听力语言康复社会保障政策和服务能力体系的不断完善，‘聋而不哑’已成现实。”梁巍介绍，全国佩戴人工耳蜗儿童平均普及率达87%，越来越多的听障人士能够无障碍地融入社会生活，在各行各业发光发热。

“人工智能等科技将进一步促进全人群耳健康。”北京大学人民医院耳鼻喉科主任余力生表示，人工耳蜗植入后的调机目前还严重依赖专业人员现场服务，未来通过人工智能辅助可以通过电脑远程调试惠及偏远地区患者，智慧诊疗系统也将帮助基层医生提高诊疗水平。

早筛可及 提前预警  
孩子是否有听力问题，出生后的新生儿听力筛查是“第一关”。2022年，全国新生儿听力障碍筛查

率已达到90%以上。

越早发现、越早进行干预，其恢复效果和语言能力越理想。国家卫健委2023年发布的《出生缺陷防治能力提升计划（2023—2027年）》提出，到2027年，实现新生儿听力障碍3个月内诊断率、6个月内干预率均达到90%。

“新生儿在1个月内完成筛查，3个月内确诊，6个月内干预最佳。”余力生表示，相比于很多发达国家，我国将耳聋基因筛查的成本控制得较低，大大提升了可及性。

河北省自2019年开展孕妇耳聋基因免费筛查民生项目；北京市新生儿耳聋基因筛查率在2021年已达到99%以上，听力筛查率达到98%以上……近年来，全国多地已陆续开展耳聋基因筛查。

专家强调，基因筛查技术的发展不仅提高了遗传因素导致的耳聋发生率，还可以提示药物致聋和迟发性耳聋风险，提前预警让更多人免于失聪。

（新华社北京3月2日电）

## 专家提示冬春季儿童感冒后需警惕中耳炎

新华社杭州3月3日电（记者黄筱）3月3日是全国爱耳日，不少儿童医院耳鼻喉科临床专家提示，冬春季由感冒引起中耳炎的患儿就诊量增多，家长需警惕，保护好孩子的耳健康。

很多家长不理解为什么感冒会引起儿童中耳炎？浙江大学医学院附属儿童医院耳鼻喉科主任任勇解释，人的耳朵与鼻腔、口腔是相通的，这个通道叫咽鼓管。咽鼓管一端开口位于鼻腔后方鼻咽部的侧面，另一端开口位于中耳腔。

相比于成人，儿童的咽鼓管还没有发育完全，相对更短、更宽、更直，与咽部连接的角度更平坦。这样一来，孩子上呼吸道感染后，很容易发生逆行感染，咽部、鼻咽炎症向咽鼓管蔓延，鼻咽部的细菌或者病毒就容易通过咽鼓管进入鼓室，感染中耳。

专家表示，冬春季气温多变，忽冷忽热，多种呼吸道传染病高发，由于儿童的抵抗力弱，容易受到病毒和细菌的侵袭，导致感冒发烧，引发中耳炎。

付勇提醒，当孩子出现耳朵疼、

耳鸣、听力减退、发热、精神不振等全身症状时，家长要提高注意，警惕中耳炎的发生，及时就医，谨防部分严重急性中耳炎导致的鼓膜穿孔。

除了感冒外，孩子有鼻炎、鼻窦炎以及腺样体肥大，在不干净的水中游泳，洗头洗澡时耳朵进水，婴儿躺着吃奶导致乳汁进入中耳等情况也会导致中耳炎的发生。

不少耳鼻喉科门诊医生提到，在门诊中碰到的中耳炎患儿的家长，大多都特别焦虑。一方面，家长怕孩子听力受损，影响日后生活。另一方面，孩子由于耳朵疼痛，

哭闹不止，更加重了家长焦虑、紧张的心态。

对此专家表示，中耳炎属于儿科门诊中的常见病、多发病，在大多数情况下，急性中耳炎都不算是急诊，家长没必要过分紧张。

“大部分中耳炎及时就医，由医生检查外耳道及鼓膜的情况，给予足量的抗生素抗感染治疗，一般一周左右即可痊愈。小部分较严重的急性化脓性中耳炎引起的鼓膜小穿孔，穿孔大多能在感染控制后一段时间内自行愈合，只有很少一部分感染控制不佳的可能变成慢性中耳炎，甚至影响患儿听力。”付勇说。

## 大地回春

“微雨众卉新，一雷惊蛰始”，北京时间3月5日10时23分将迎来惊蛰节气。此时节，大地回春，蛰虫初醒，风含情，水含笑，天气暖了。

（新华社发）



## 科技守护中国特有猫科动物荒漠猫

新华社西宁3月3日电（记者李宁、耿辉）初春时节，在青海省西宁野生动物园兽医院笼舍里，一只荒漠猫进食后，眯着眼睛，将尾巴垫在身下，窝在毛毯上小憩……看着监控里荒漠猫“黄老太”的悠闲模样，兽医助理刘雪松很是欣慰。

2022年3月，“黄老太”于西宁市湟源县的一处垃圾场被救护。经检查，“黄老太”感染多种病毒，呼吸道和消化道感染严重，重度脱水营养不良。针对复杂病症，工作人员制定科学治疗方案，少食多餐喂食肉类补充营养，打针输液进行抗病毒治疗。经过治疗，“黄老太”身体状况逐渐好转，恢复健康，“相比于在野外‘闹饥荒’，‘黄老太’现在按时吃饭，规律活动，各项指标恢复正常，有时还会在架子上玩耍、晒太阳。”刘雪松说。

西宁野生动物园副园长齐新章介绍，考虑到“黄老太”已年老，且消化系统较弱，缺乏野外生存能力，将不再考虑放归。而且由于其特殊状况，不对外进行展出，它将在兽医院的专业笼舍里“颐养天年”。

在相距动物园数百公里的金银滩草原上，荒漠猫“黄太急”正在无垠的原野上恣意奔跑。

2023年6月初，在青海省海北藏族自治州海晏县，“黄太急”在牧民家“偷鸡”时，被鼠夹夹伤。所幸它被及时发现，连夜送到西宁进行救治。经过体检，“黄太急”只是外伤，骨头完好，血液生理生化指标无异常，无猫科动物常见传染病。

经过一个多月的治疗和护理，“黄太急”康复，达到放归条件。齐新章介绍，根据《野生动物收容救护

管理办法》规定，动物园联合中国农业大学动物医学院，决定给“黄太急”佩戴卫星定位项圈后进行放归。

荒漠猫是国家一级重点保护动物，也是中国特有猫科动物。这是国内乃至世界首次给救护的荒漠猫佩戴卫星定位项圈后放归。“卫星项圈每两小时上传一次数据，记录它的活动轨迹。一方面，有助于研究草原地区荒漠猫的生活习性。另一方面，可以在它受伤后及时提供救治。”齐新章介绍，“佩戴项圈的大小、松紧都有规范要求，会最大程度避免影响到动物活动。项圈没有自动脱落功能，我们将持续观测，在合适时间为它打疫苗，并帮它拆除项圈。”

2023年7月23日，工作人员驱车前往救护地附近的相似生境进行放归。“附近有山地、河谷、草原和灌

丛等多种生境，有大量高原鼠兔等小型兽类活动，符合荒漠猫生境要求，满足放归条件。”齐新章说。

由线条和点状编织成的卫星图上，显示着“黄太急”活动区域：东西长约20公里，南北宽约10公里，总面积约200平方公里。大部分时间，它在一片约36平方公里的范围内活动。齐新章说：“相较于过去研究数据中平均3.3平方公里的活动范围，‘黄太急’较大的活动区域为荒漠猫生活区域研究提供了新的参考。”

“科学研究是为了更好地保护。”齐新章表示，下一步，除了继续对符合条件的荒漠猫，在佩戴卫星定位项圈后放归，西宁野生动物园还将开展荒漠猫的人工繁育，为青藏高原本土物种保护作出更大贡献。

## 聚焦堵点痛点 多方协同发力

### 六部门介绍优化支付服务举措

新华社记者 吴雨 张千千

近日召开的国务院常务会议，审议通过《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》。当前支付服务的堵点痛点有哪些？如何进一步提升支付便利性？在3月1日国务院政策例行吹风会上，六部门负责人回应了相关热点问题。

#### 弥合“数字鸿沟” 打通境内外支付

近年来，我国移动支付发展迅速，银行卡、现金等传统支付方式占比下降，一些消费场景和消费群体遭遇支付堵点。

中国人民银行副行长张青松在吹风会上表示，堵点主要体现在：一是老年人等群体依然偏好现金支付，面临移动支付“数字鸿沟”问题；二是外籍来华人员对国内支付环境不习惯、不适应。

“针对这些问题，我们将指导支付机构推出一系列便利措施。”据张青松介绍，在弥合“数字鸿沟”方面，目前主要移动支付APP均已进行适老化升级，通过简化流程、放大字体图像、专线人工客服等方式，提升老年群体移动支付服务体验。

记者从吹风会上了解到，针对外籍来华人员遭遇的移动支付问题，中国人民银行将从三个方面推出针对性措施：指导支付宝、财付通优化业务流程，提高境外银行卡刷卡效率；在切实保护个人信息安全的同时，简化身份验证安排；指导主要支付机构将外籍来华人员使用移动支付的单笔交易限额由1000美元提高到5000美元，年累计交易限额由1万美元提高到5万美元。

近段时间，相关部门着力打通境内外支付，一方面推动“外卡内绑”，境外银行卡可绑定支付宝或微信在国内商户消费，另一方面支持“外卡内用”，越来越多境外电子钱包可在国内使用。目前，支付宝和财付通等已经引进了13个境外钱包。

#### 整治拒收现金 优化外卡受理环境

为强化现金服务基础保障作用，自2018年起，中国人民银行牵头开展整治拒收现金工作，建立整治拒收现金会商机制，去年中国人民银行还开展了拒收人民币现金专项整治工作。

国家发展改革委财政金融和信用建设司司长陈洪宪表示，国家发展改革委将配合中国人民银行，深入推进拒收人民币现金专项整治工作，持续开展暗访抽查，对公众关注度、影响范围大的拒收人民币现金行为，持续实施处罚并公示，将处罚信息纳入相关主体的信用记录。

据张青松介绍，一方面，要坚持“现金兜底”定位，增加小面额货币供应，各商业银行要提供“零钱包”等服务，优化现金支付环境。另一方面，要尊重外籍来华人员大额支付刷卡的习惯，在大型商圈、机场、火车站等场所加快推进商户开通境外银行卡的受理，目前，上海、浙江的重点商户外卡受理覆盖率已超过90%。

在外币现钞兑换方面，国家外汇局经常项目管理司司长刘斌说，目前可兑换币种已扩大到40余种，专营外币兑换机构及设施已增至2295个。下一步，外汇局将引导在机场到达口优先布设外币兑换机构和设施，确保口岸、涉外酒店等重要场景具备至少一种外币兑换渠道。

#### 多方发挥合力 形成“1+N”政策保障体系

记者从吹风会上了解到，中国人民银行已要求相关机构制定细化工作方案，明确时间表，加快推进各项工作；并将会同国家发展改革委、交通运输部、商务部、文化和旅游部等建立跨部门协作机制，形成“1+N”政策保障体系，综合施策解决卡点堵点问题。

商务部外国投资管理司负责人赵阳说，商务部将会同相关部门出台政策，指导地方督促相关餐饮经营主体保留人工服务和传统支付方式，不得拒收人民币现金；引导零售业等各类消费场所提供现金、银行卡、移动支付等多样化的支付方式。

交通运输部运输服务司负责人高博表示，交通运输部将加快普及网络售票，推广应用电子客票，方便国内外人员持身份证、护照、外国人永居证等多种证件线上购票。同时，继续保留人工售票窗口、人工检票方式，便利老年人、外籍来华人员线下购票出行。此外，积极推动国内主要网约车平台企业拓展支付渠道。

文化和旅游部国际交流与合作局负责人石泽毅表示，文化和旅游部将推动国家4A级以上景区、国家级旅游度假区等建立受理移动支付、银行卡、现金等所需的软硬件设施；指导支持与“食、住、行、游、购、娱”密切关联的互联网平台企业，优化入境人员线上线下购买文化和旅游产品与服务的支付体验。

（新华社北京3月1日电）

## “尔滨”冰雪热潮延续 “一小时旅游圈”成形

新华社哈尔滨3月3日电（记者张玥、刘赫）春节过后，在“尔滨”冰雪旅游热潮的带动下，哈尔滨周边地区旅游火爆起来。以哈尔滨为起始点，到横道河子、亚布力、齐齐哈尔等地旅游受到游客青睐，“一小时旅游圈”正在成形，延续着今冬冰雪旅游热。

距哈尔滨200多公里的牡丹江市海林市横道河子镇，近日一场春雪令人喜出望外。从哈尔滨乘高铁向牡丹江方向出发，一个半小时后，高铁钻出连绵起伏的长白山余脉张广才岭，就到了横道河子站。

来自广州的游客付女士和朋友出了站台便来到一家旅拍工作室，这是她们“旅游攻略”的第一站。化上欧式田园风情的妆容，闺蜜二人在横道河子火车站牌下合影留念。付女士说，这是她第一次见到雪，乘坐高铁的路上被沿途雪景感动得又哭又笑，“真是一段难忘的回忆”。

“橙子旅拍”负责人姚峰说，2023年12月，他看准了黑龙江的冰雪旅游市场，在横道河子镇开设了第六家分店。“横道河子在摄影圈早就是‘网红’，大家都喜欢这里独特的异域风情。”

据横道河子站工作人员介绍，从去年12月中下旬开始，该站接送的旅客数量大增。元旦假期之后，日均接送旅客数量都在千人左

右，最高峰时一天接送旅客4056人。

“吃烤肉还是得到齐齐哈尔，肉烤出来都有一股奶香味。”来自重庆的美食博主“一坨小草莓”坐飞机到哈尔滨，然后再转高铁专程到齐齐哈尔来了一场“烤肉之旅”。

齐齐哈尔不仅有“国际烤肉美食之都”美誉，还是“丹顶鹤的家乡”。扎龙国家级自然保护区是世界上面积最大、数量最多的野生丹顶鹤繁殖地，成群结队的丹顶鹤在空中飞翔，欢迎着来自四面八方的游客。

亚布力的滑雪场是中国大众滑雪发源地。哈尔滨到亚布力距离不到200公里，高铁的开通给亚布力冰雪运动旅游插上“翅膀”，抵达只需要一小时左右。截至2月27日，亚布力滑雪旅游度假区本雪季已接待游客101.6万人次，比去年雪季接待游客量增长400%。

2023年11月印发的《黑龙江省旅游业高质量发展规划》指出，由哈大、哈牡、牡佳、哈佳共同构成以哈尔滨市为中心的1至2小时高铁交通圈，极大改善了各地旅游的可达性和便捷性。

黑龙江省文旅厅相关负责人表示，黑龙江正着力打造以哈尔滨为中心辐射周边的冰雪旅游核心区、草原森林旅游核心区、湿地生态休闲核心区等“一小时旅游圈”线路，带火“周末游”“城际游”“高铁一日游”。